

Аналитическая справка по результатам проведения опроса «Организация питания в Колледже»

Объект опроса: качество организации питания в Колледже.

Цель: изучение мнения сотрудников Колледжа, обучающихся о качестве организации питания в столовой и буфетах ГБУ КО ПОО «Педагогический колледж».

Респонденты:

Сотрудники Колледжа, обучающиеся по программам подготовки специалистов среднего звена, обучающиеся 7-11 общеобразовательных классов.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Форма проведения опроса: электронный.

Сроки проведения опроса: 12-26 февраля 2018 года.

Опрос осуществлял (и):

начальник отдела мониторинга и оценки качества образования Колледжа – Толстошеева О.В.;

методист ОМОКО Погожева Ю.Д.;

специалист по УМР Сашнёва В.В.

Краткая характеристика:

12-26 февраля 2018 года отделом мониторинга и оценки качества образования Колледжа проведен опрос «Организация питания в Колледже». Исследование проводилось методом on-line анкетирования сотрудников, обучающихся.

Для организации опроса использовался единый инструмент сбора данных - Google-форма. Доступ респондентов к онлайн опросу был организован через:

- кнопку «Опросы» на главной странице сайта Колледжа <http://pc.ipc39.ru/home/nezavisim-ozenka>;
- размещение опроса в разделе сайта Колледжа «Независимая оценка качества»;
- размещение информации об опросе в новостной ленте сайта Колледжа: <http://pc.ipc39.ru/home/zhizn-instituta/novostnaya-lenta/277-opros-obuchayushchikhsya-i-sotrudnikov>.

Опрос был добровольным, анонимным.

Опрос включал 20 вопросов (Приложение 1), включенных в четыре критерия оценки качества:

- 5 1. Определение доли обучающихся, использующих услуги столовой/буфетов Колледжа (вопросы 1-5)
- 6 2. Организация питания (вопросы 6-10, 17)
- 5 3. Качество питания (вопросы 11-15)
- 4 4. Качество обслуживания (вопросы 16, 18-20)

Рис. 1. Структура опроса «Организация питания в Колледже»

В опросе приняли участие 266 обучающихся Колледжа, что составляет 47% всего состава обучающихся очной формы обучения, 24 сотрудника – 34 % от общего состава сотрудников (всего 70 сотрудников, в т.ч. 30 преподавателей). Опрос «Организация питания в Колледже» - фронтальный. В опросе приняли участие обучающиеся всех специальностей, групп, уровней образования, за исключением обучающихся 7 класса.

Выборка репрезентативна, т.к. выполняется достаточная количественная и качественная представительность генеральной совокупности в выборке, а также соблюдены условия репрезентативности выборки:

- равная возможность каждого члена генеральной совокупности попасть в выборку;
- величина выборки достаточно большая.

Результаты опроса обработаны статистическими инструментами электронных таблиц, приложения Google-формы. Результаты приведены в абсолютных и относительных значениях, обобщены в диаграммах.

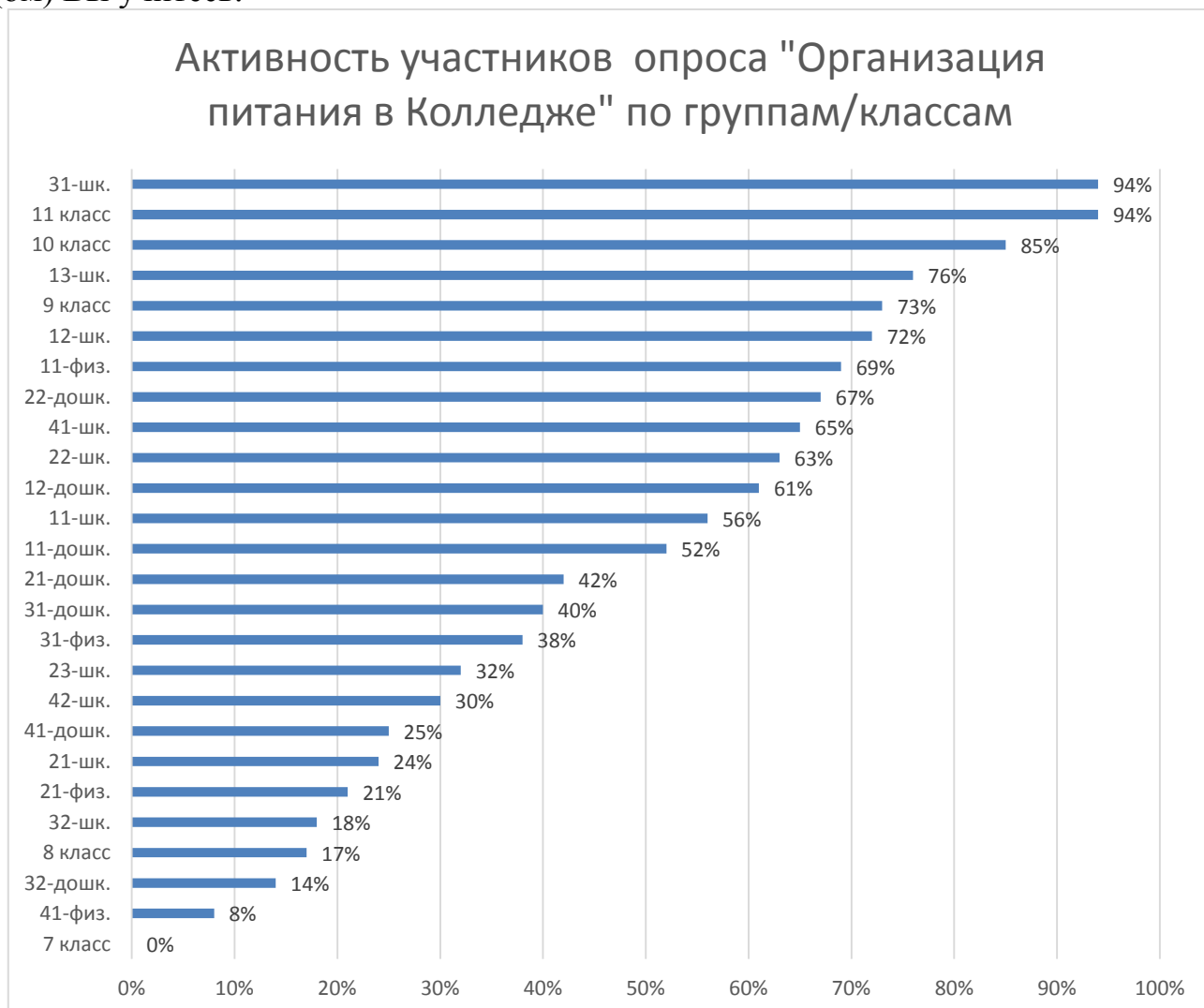
I. Анализ опроса «Организация питания в Колледже» для обучающихся.

Распределение респондентов по группам приведено в таблице:

группа/класс	обучающихся по списку	участвовало в опросе	
		кол-во чел.	%
11-шк.	18	10	56%
12-шк.	18	13	72%
13-шк.	25	19	76%
21-шк.	25	6	24%
22-шк.	24	15	63%
23-шк.	22	7	32%
31-шк.	18	17	94%
32-шк.	22	4	18%
41-шк.	23	15	65%
42-шк.	23	7	30%
11-физ.	26	18	69%
21-физ.	28	6	21%
31-физ.	16	6	38%
41-физ.	24	2	8%
11-дошк.	23	12	52%
12-дошк.	23	14	61%
21-дошк.	24	10	42%
22-дошк.	24	16	67%
31-дошк.	20	8	40%
32-дошк.	22	3	14%
41-дошк.	20	5	25%
7 класс	17	0	0%
8 класс	18	3	17%
9 класс	22	16	73%
10 класс	20	17	85%
11 класс	18	17	94%
Итого			47%

В семи группах/классах менее 25 % обучающихся приняли участие в опросе: 21-шк., 32-шк., 32-дошк., 21-физ., 41-физ., 7 класс, 8 класс. Наиболее активными оказались студенты 13 шк., 31-шк., обучающиеся 10, 11 общеобразовательных классов.

1 вопрос. Информация о респонденте. Укажите группу (класс), в которой(ом) Вы учитесь.



Распределение участников опроса по курсам приведено в таблице:

Курс	Всего обучающихся (чел.)	Приняли участие в опросе (чел.)	Приняли участие в опросе (%)
1 курс	133	86	65%
2 курс	147	60	41%
3 курс	98	38	39%
4 курс	90	29	32%

Охват участников опроса по образовательным программам:

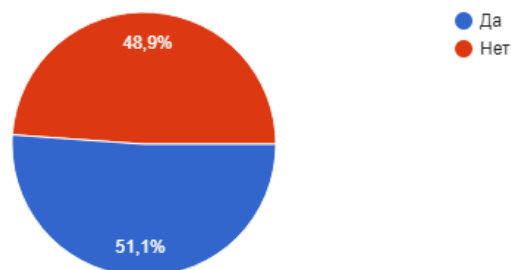
Образовательная программа	Всего обучающихся	Участвовало в опросе	
		кол-во чел.	%
Основное общее образование	94	53	56%
Среднее общее образование			
44.02.01. «Дошкольное образование»	156	68	44 %

44.02.02 «Преподавание в начальных классах»	220	53	56 %
49.02.01 «Физическая культура»	91	32	35 %

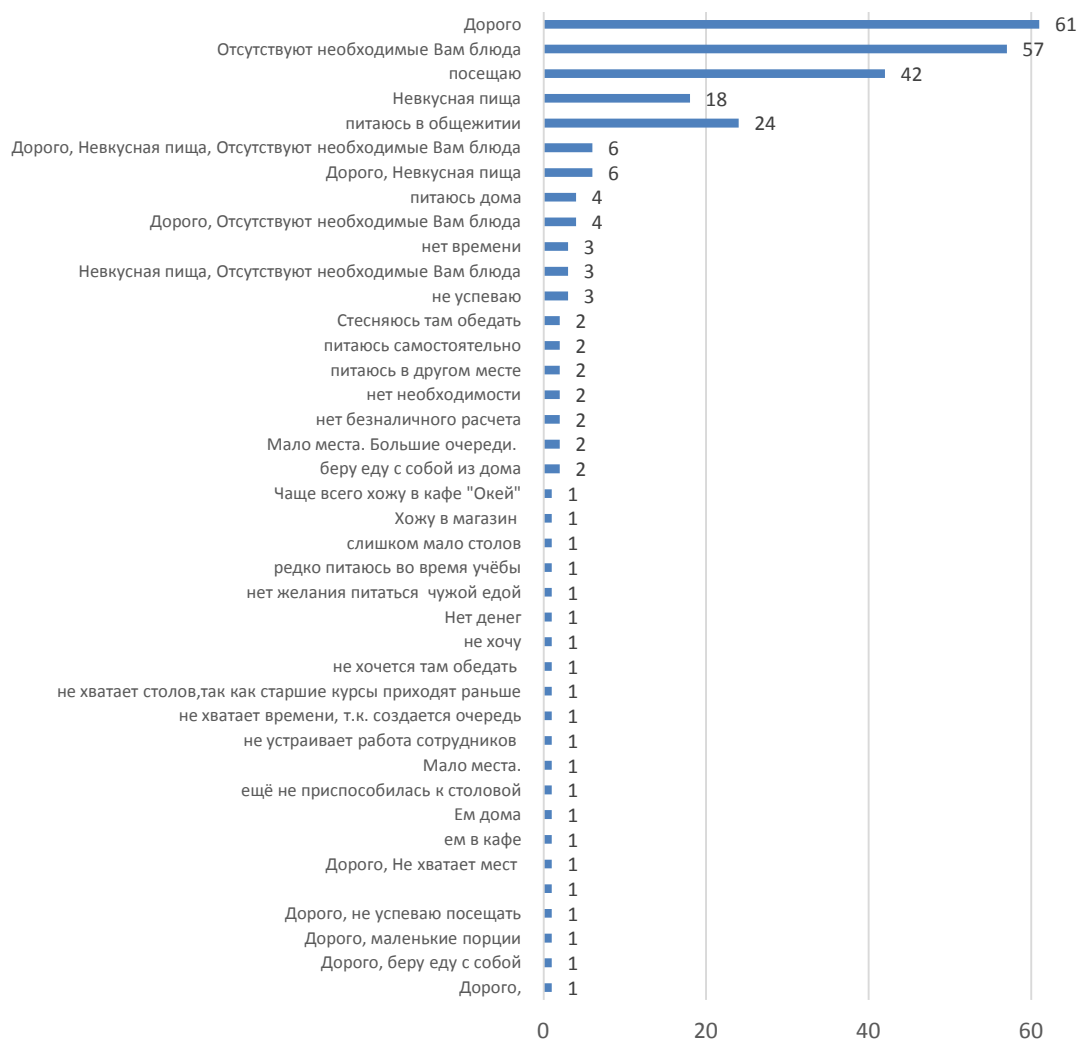
Вопрос: 2. Информация о респонденте. Проживаете ли Вы в общежитии?

2. Информация о респонденте. Проживаете ли Вы в общежитии?

266 ответов



3. Если Вы не посещаете столовую/буфеты Колледжа, объясните почему?

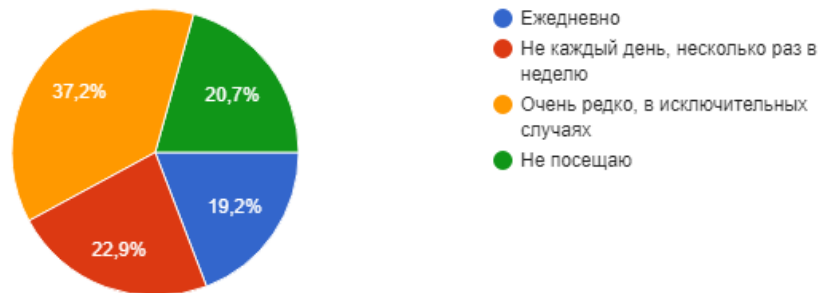


4. Где Вы предпочитаете обедать?



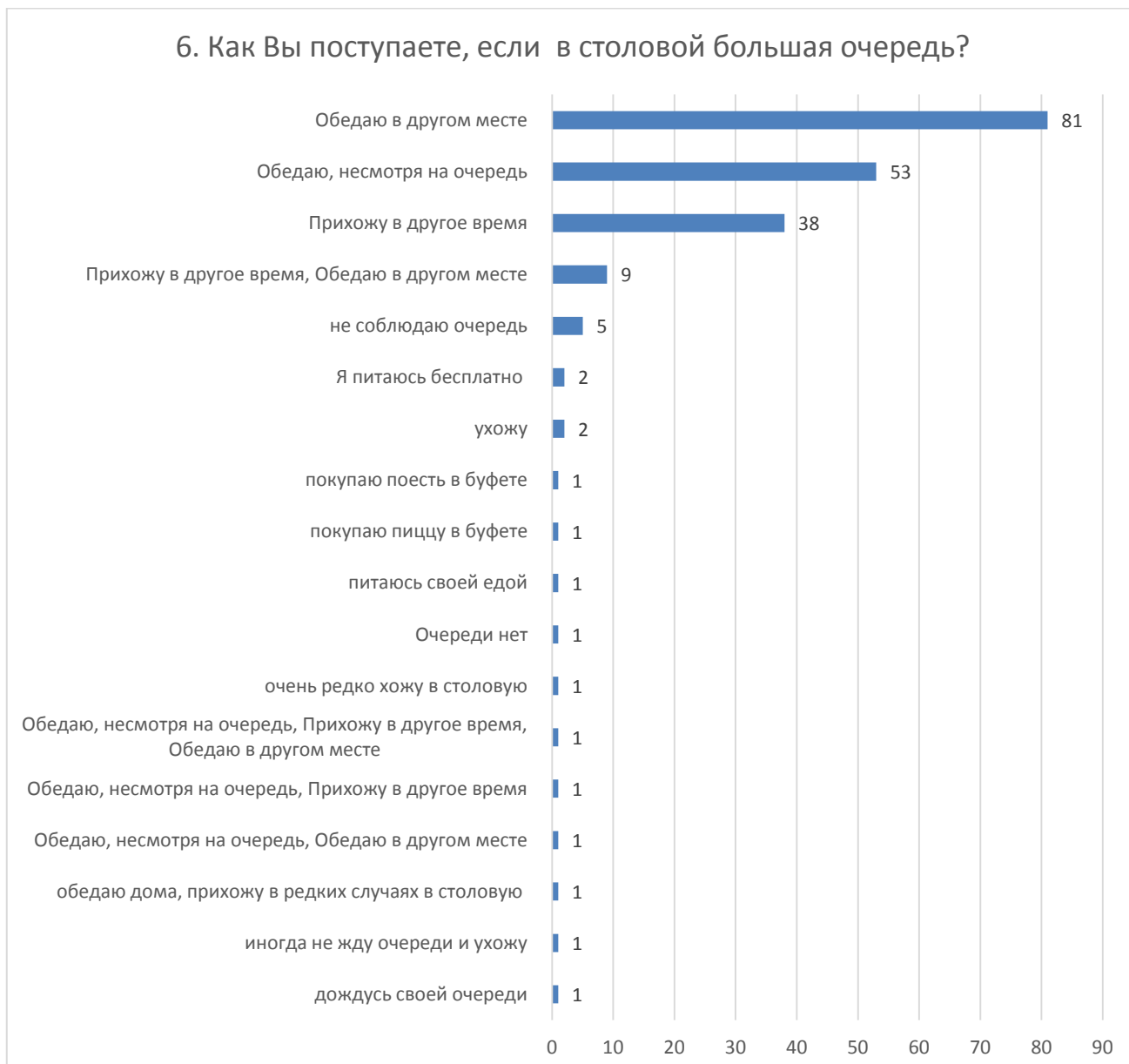
5. Как часто Вы посещаете столовую Колледжа?

266 ответов



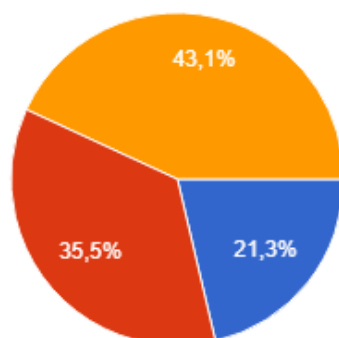
Таким образом, 55 (21% опрошенных) обучающихся не посещают столовую Колледжа, предпочитают использовать другие возможности организации собственного питания.

6. Как Вы поступаете, если в столовой большая очередь?



7. Часто ли Вы опаздываете на занятия из-за очереди в столовой?

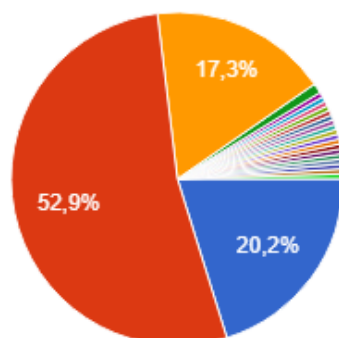
211 ответов



- Да, часто
- Время от времени
- Никогда не опаздываю

8. Всегда ли есть свободные места в столовой, когда Вы приняли решение пообедать?

208 ответов

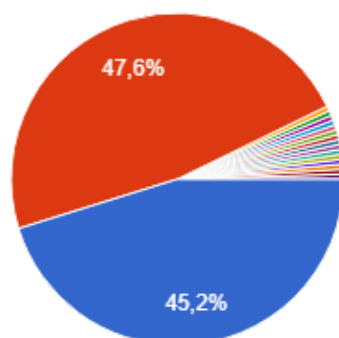


- Да, места есть всегда
- Иногда места не хватает
- Как, правило, мест нет
- не обедаю в столовой
- Обедаю в общежитии
- ем редко в столовой
- я туда не хожу
- Я не принимаю решения пообеда...

▲ 1/3 ▼

9. Как Вы оцениваете уровень цен в столовой?

208 ответов

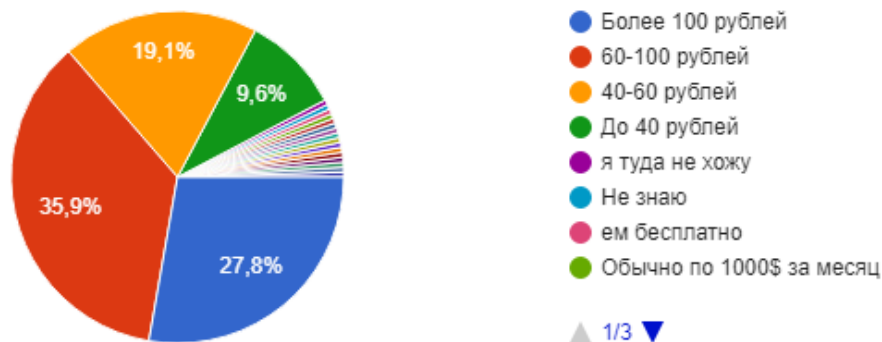


- Цены, скорее всего высокие
- Цены в столовой вполне доступные
- Цены высокие. Не соответствуют...
- я туда не хожу
- Не знаю цен
- Печенки за 15 рублей это беспре...
- присутствует наценка
- не знаю

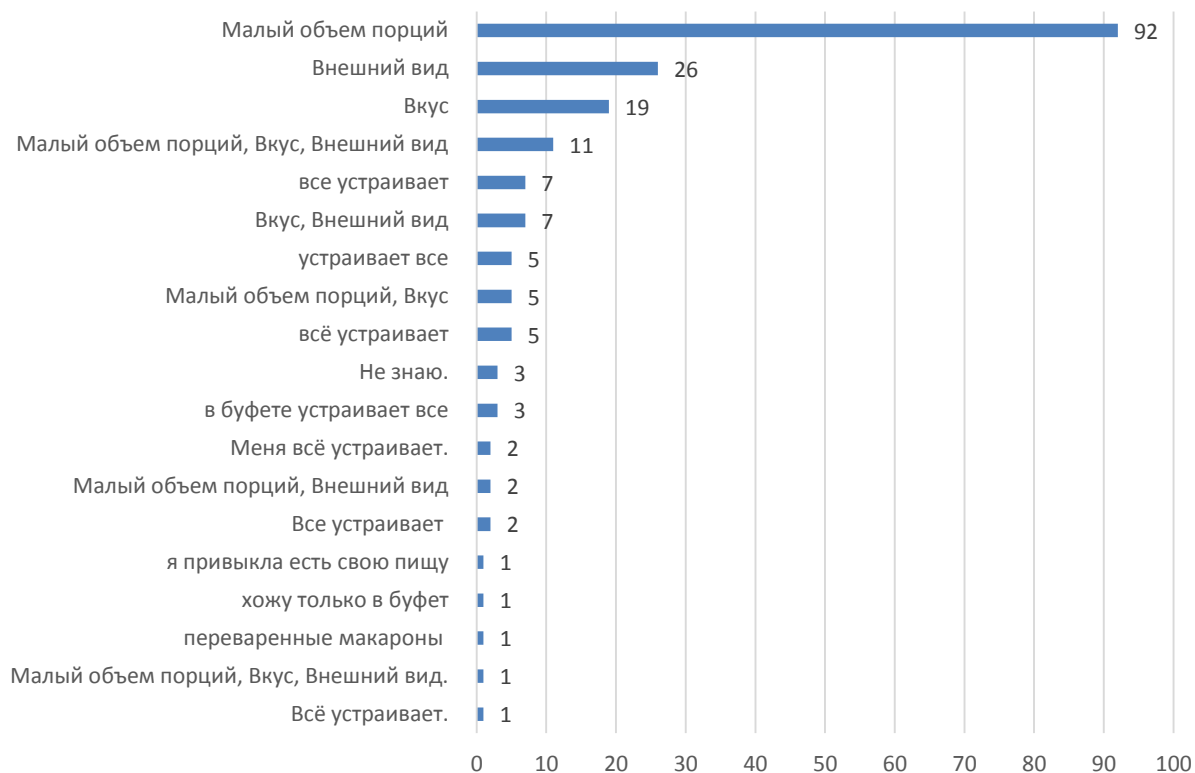
▲ 1/3 ▼

10. Какую сумму (в среднем) вы тратите на питание в столовой/буфете (в день)

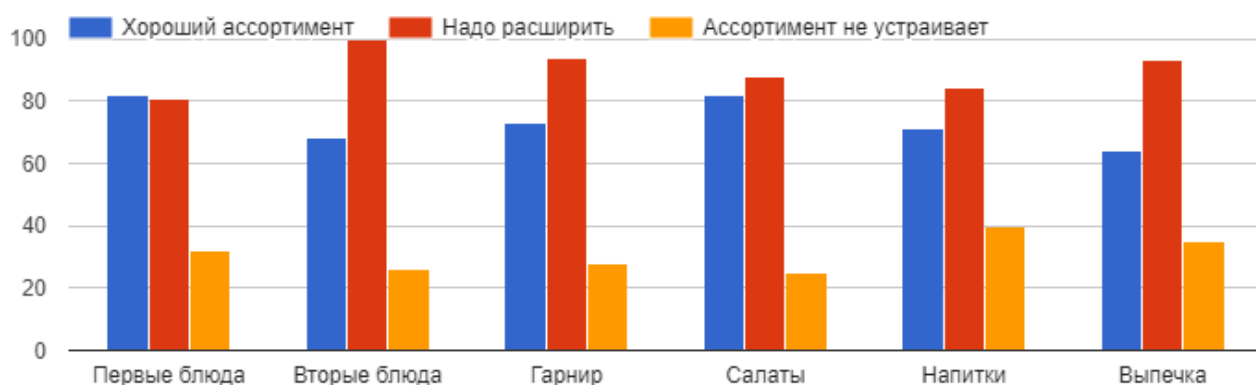
209 ответов



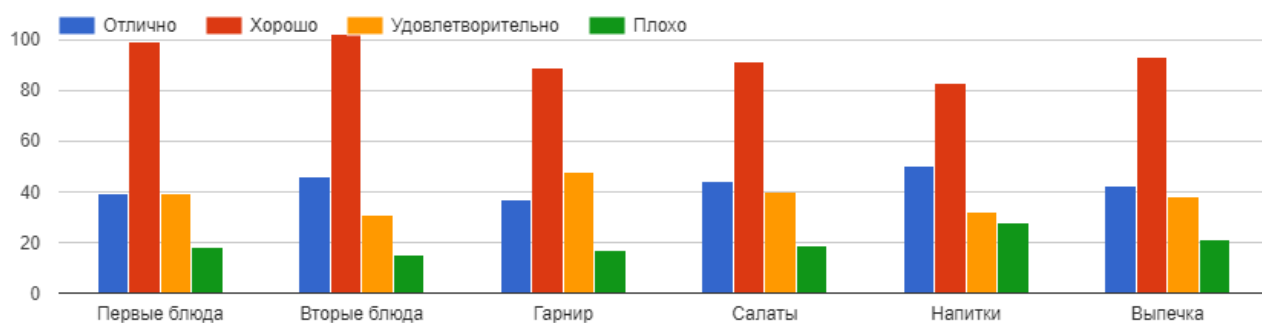
11. Что именно Вас не устраивает в качестве блюд?



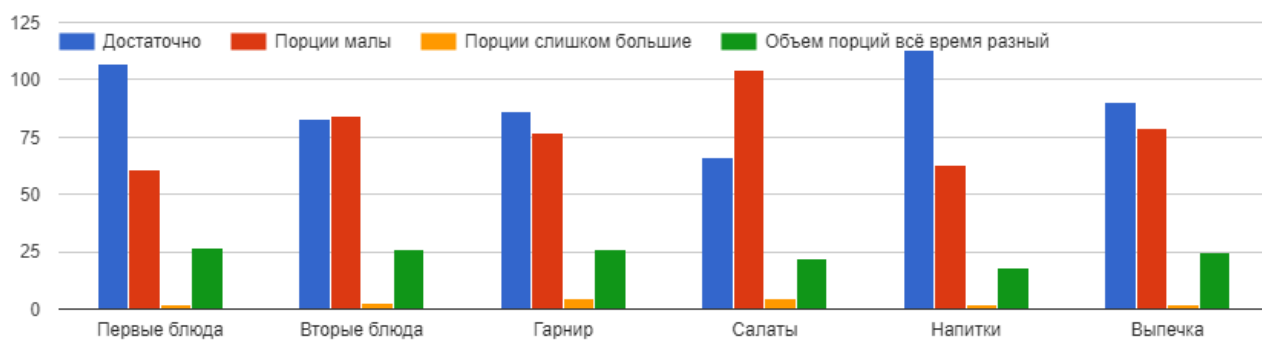
12. Дайте оценку ассортимента блюд в столовой Колледжа



13. Дайте оценку качества блюд в столовой Колледжа

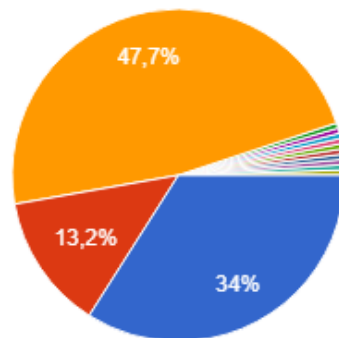


14. Оцените объем порций



15. Еда достаточно теплая?

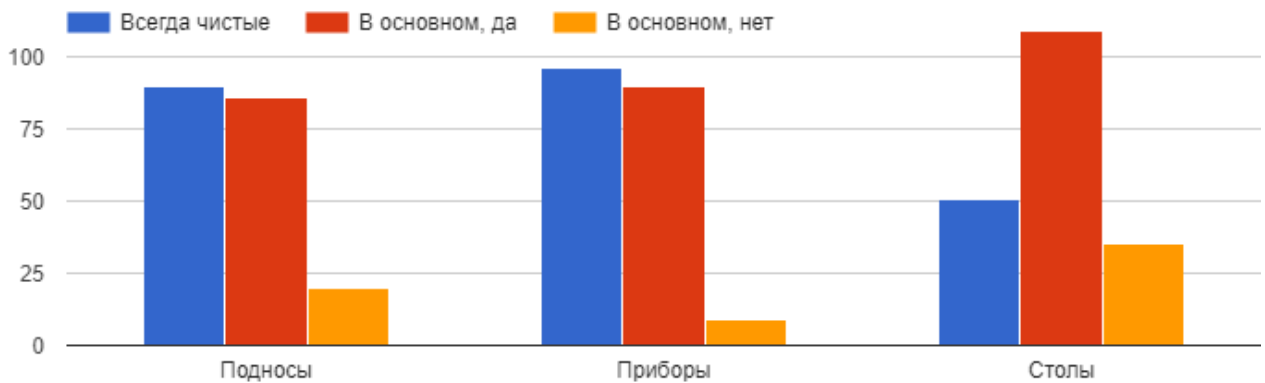
197 ответов



- Да
- Нет
- Время от времени
- Чаще всего обедаю в общезитии
- я туда не хожу
- Я не ем в столовой
- грею в микроволновой печи
- я не покупаю тёплое

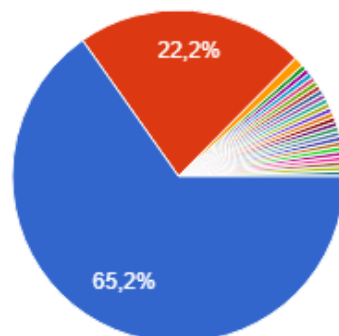
▲ 1/2 ▼

16. Оцените чистоту столовых приборов



17. Устраивает ли Вас график работы столовой/буфетов? (Если Вас не устраивает график, как бы Вы хотели...та, свое мнение) в графе "Другое"

207 ответов

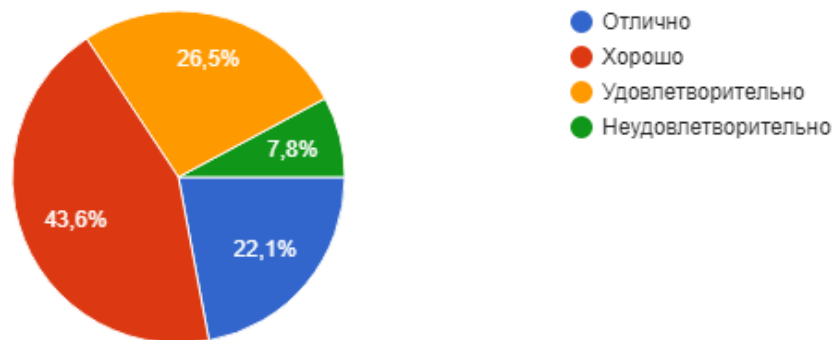


- Да
- Нет
- Продлить время работы буфета и...
- столовая закрывается очень рано
- после уроков нет возможности пр...
- столовая рано закрывается
- я туда не хожу
- Продлить время работы столовой

▲ 1/4 ▼

18. Оцените качество обслуживания персонала столовой

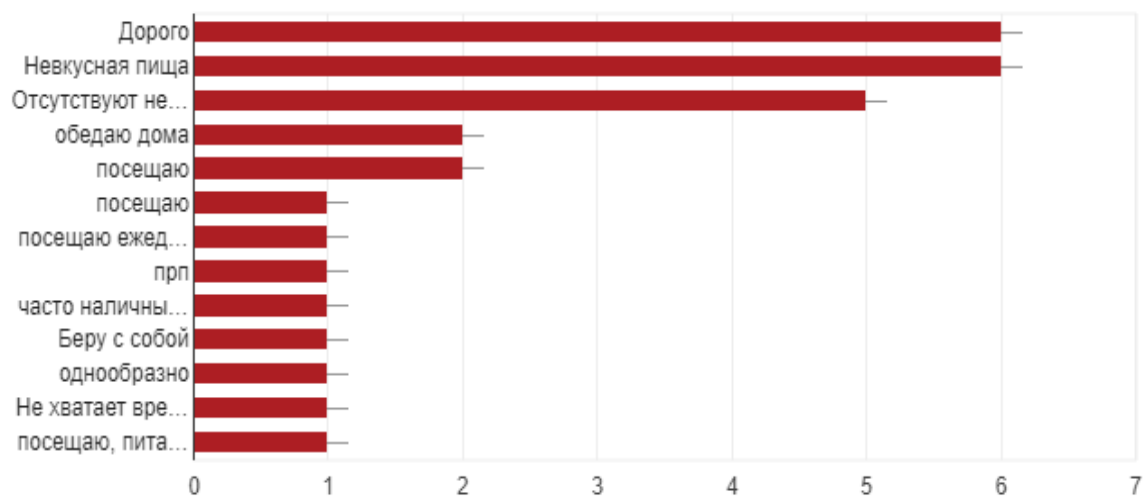
204 ответа



II. Анализ опроса сотрудников Колледжа «Организация питания в Колледже»

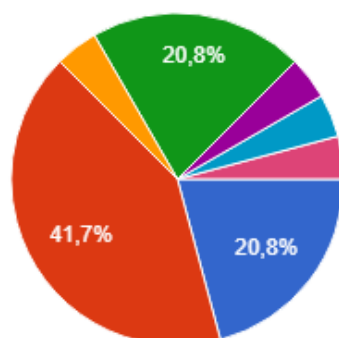
1. Если Вы не посещаете столовую/буфеты Колледжа, объясните почему?

24 ответа



2. Где Вы предпочитаете обедать?

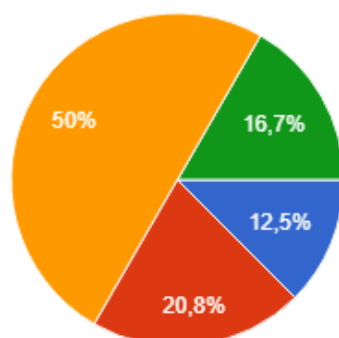
24 ответа



- В столовой
- Предпочитаю перекусывать продуктами, купленными в магази...
- Предпочитаю обедать в кафе «ОKey»
- У меня нет определенных предпочтений, посещаю разные м...
- дома
- обедаю дома

3. Как часто Вы посещаете столовую Колледжа?

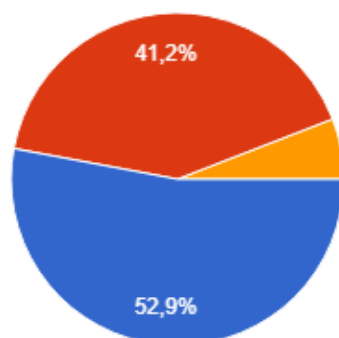
24 ответа



- Ежедневно
- Не каждый день, несколько раз в неделю
- Очень редко, в исключительных случаях
- Не посещаю

4. Всегда ли есть свободные места в столовой, когда Вы приняли решение пообедать?

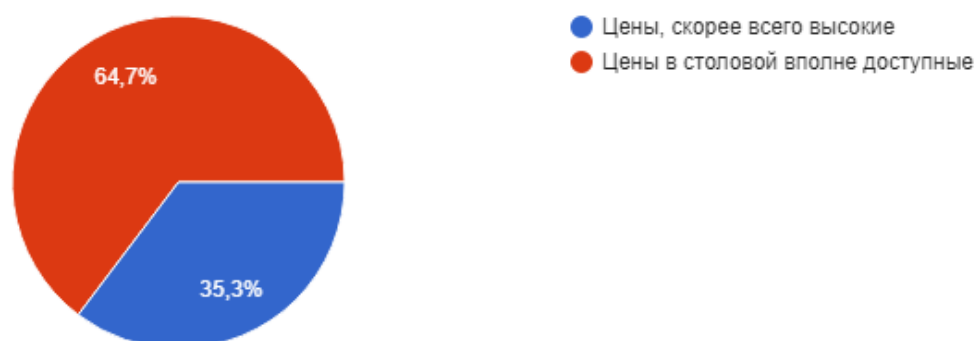
17 ответов



- Да, места есть всегда
- Иногда места не хватает
- Как, правило, мест нет

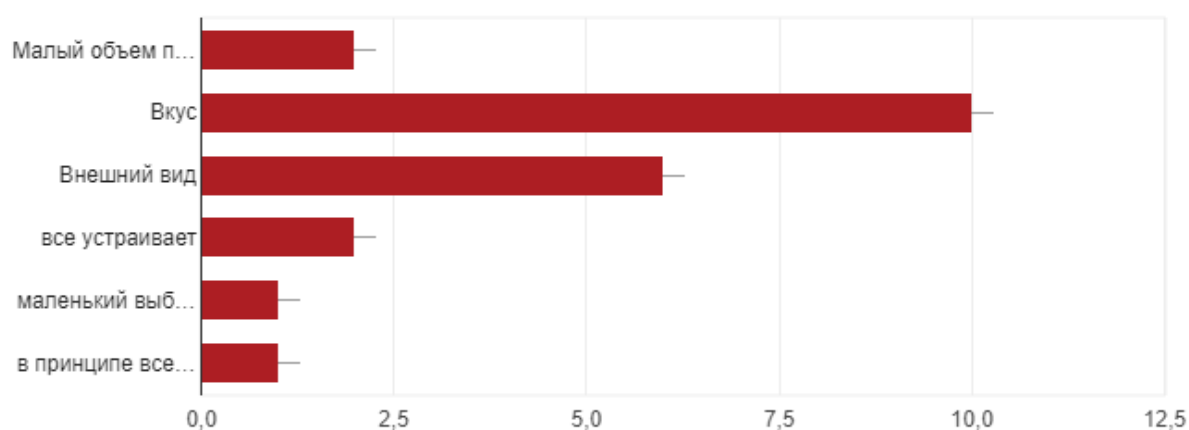
5. Как Вы оцениваете уровень цен в столовой?

17 ответов



6. Что именно Вас не устраивает в качестве блюд?

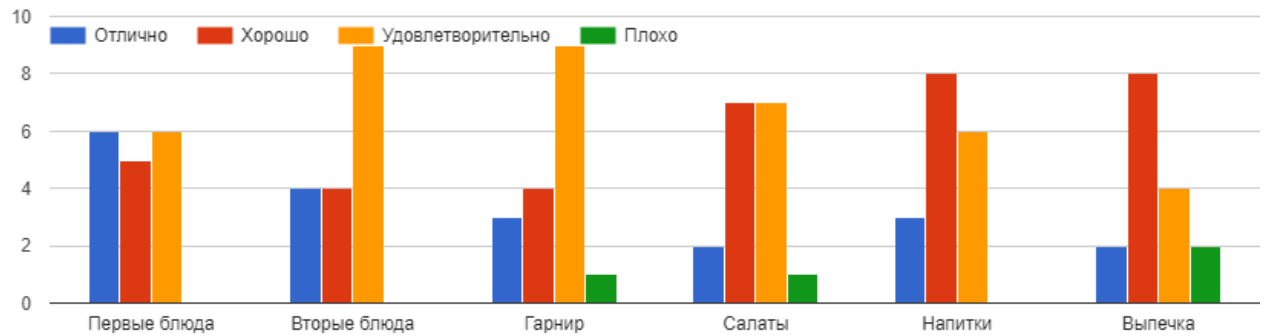
15 ответов



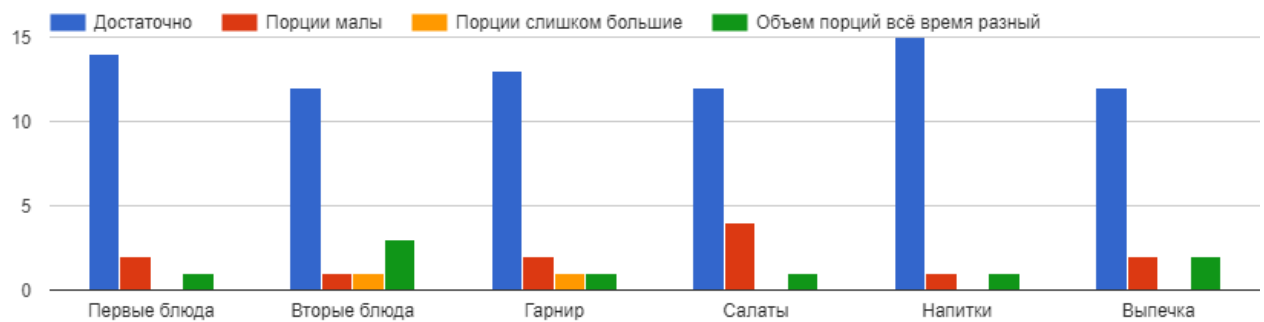
7. Дайте оценку ассортимента блюд в столовой Колледжа



8. Дайте оценку качества блюд в столовой Колледжа

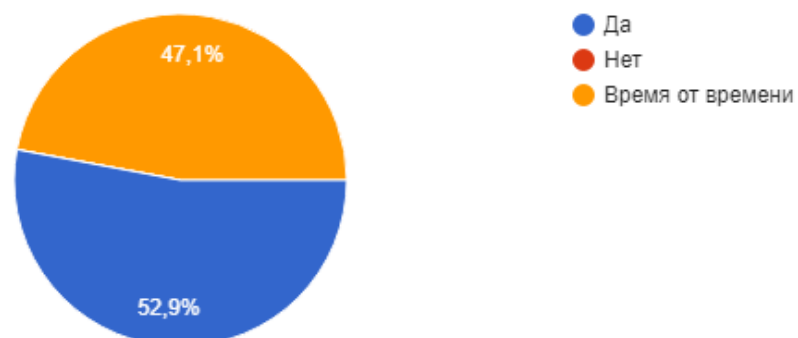


9. Оцените объем порций



10. Еда достаточно теплая?

17 ответов

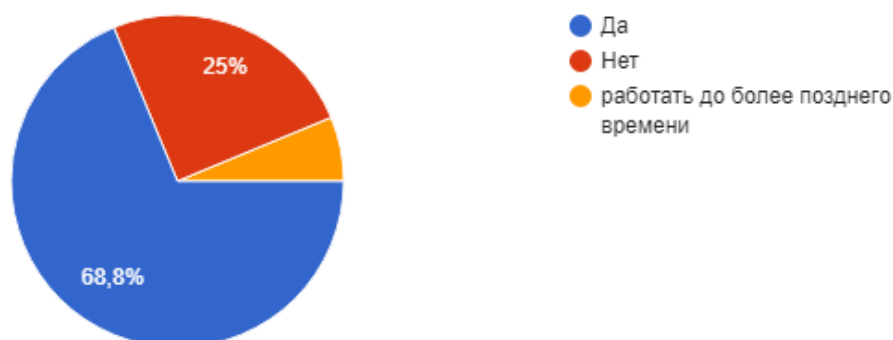


11. Оцените чистоту столовых приборов



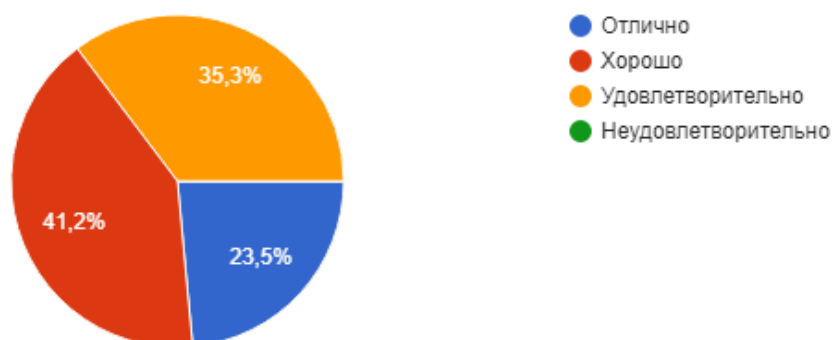
12. Устраивает ли Вас график работы столовой/буфетов? (Если Вас не устраивает график, как бы Вы хотели...та, свое мнение) в графе "Другое"

16 ответов



13. Оцените качество обслуживания персонала столовой

17 ответов



14. Удовлетворены ли Вы работой столовой/буфетов Колледжа в целом?

17 ответов

