

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ КО ПОО
«Педагогический
колледж»
Т. М. Гозман

«___»_____ 2019 г.

Аналитическая справка по результатам опросов о качестве организации питания обучающихся ГБУ КО ПОО «Педагогический колледж»

Цель: выявить преимущества и недостатки организации питания обучающихся; проанализировать изменения качества организации питания обучающихся в столовой/буфетах Колледжа в 2018/2019 учебном году.

Респонденты: обучающиеся ППСЗ, общеобразовательных классов и вновь прибывшие обучающиеся.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Форма проведенного опроса: выборочный, с использованием сайта Колледжа.

Сроки проведения опроса: 13.12. 2018 - 25.01. 2019 г.

Введение

13-28 декабря 2018 года отделом мониторинга и оценки качества образования Колледжа были проведены опросы «Организация питания в Колледже». Исследование проводилось методом on-line анкетирования обучающихся. Анкетирование было добровольным и анонимным.

Для организации анкетирования использовались он-лайн анкеты, разработанные с помощью Google форм; доступ респондентов к анкетам был организован в разделе сайта: Колледж – независимая оценка качества <https://docs.google.com/forms/d/1IVW-L4R4tA2PCCMY187a0FKcGKjCzRYrj-d0q61K8Q0/edit>

https://docs.google.com/forms/d/1ZrGfwWijV2LHFpALtnX20FehtuqfElnQPCY8_efU1k0/edit .

Опросы содержали по 20 и 13 вопросов соответственно (Приложение 1, Приложение 2), включенных в четыре критерия оценки качества:

1. Определение доли обучающихся, пользующихся услугами столовой/буфетов Колледжа (вопросы 1-5)
2. Организация питания (вопросы 6-10, 17)
3. Качество питания (вопросы 11-15)
4. Качество обслуживания (вопросы 16,18,20)

Респонденты были разделены на две группы: обучающиеся 1-х курсов, 7, 10 классов и вновь прибывшие обучающиеся; обучающиеся 2,3,4-х курсов, 8, 9,

11 классов. Для каждой из групп, исходя из цели исследования, были предложены свои варианты анкет.

Данные обработаны статистическими инструментами электронных таблиц. Перед исследованием была поставлена цель - выявить преимущества и недостатки организации питания обучающихся и проанализировать изменения качества организации питания обучающихся в столовой/буфетах Колледжа в 2018/2019 учебном году.

Исходя из поставленной цели, были сформулированы задачи:

1. Выяснить мнение обучающихся 1-х курсов, 7, 10 классов и вновь прибывших обучающихся об организации питания в Колледже.
2. Изучить мнение обучающихся 2,3,4-х курсов, 8, 9, 11 классов об изменениях организации питания в Колледже в 2018/2019 учебном году.
3. Проанализировать изменения качества организации питания обучающихся в столовой/буфетах Колледжа в 2018/2019 учебном году.

В соответствии с поставленными задачами респондентам было предложено ответить на вопросы анкет.

Общая характеристика выборки

На момент окончания опроса 28 декабря 2018 года в исследовании приняли участие 74 обучающийся первого курса очной формы обучения, 6 обучающихся 2-х, 3-х, 4-х курсов очной формы обучения, 11 человек из числа обучающихся 8 класса. Всего опрошено 93 респондента. Учитывая низкий уровень активности участников опроса, отделом мониторинга и оценки качества образования было принято решение о продлении сроков анкетирования с 15 по 25 января 2019 года.

На втором этапе в исследовании приняло участие 43 обучающихся первого курса очной формы обучения, 74 обучающихся 2-х, 3-х, 4-х курсов очной формы обучения, 57 человек из числа обучающихся общеобразовательных классов. Всего опрошено 174 респондента. Общее количество участников составило 222 человека.

Выборка репрезентативна, т. к. выполняется достаточная количественная и качественная представительность генеральной совокупности в выборке, так же соблюдены условия репрезентативности выборки:

- равная возможность каждого члена генеральной совокупности попасть в выборку;

- величина выборки достаточна большая.

Результаты опроса обработаны статистическими инструментами электронных таблиц, приложения Google-формы. Результаты приведены в абсолютных и относительных значениях, обобщены в диаграммах.

I. Анализ опроса «Организация питания в Колледже», группа респондентов: обучающиеся 1-х курсов, 7, 10 классов и вновь прибывшие обучающиеся

Распределение респондентов по классам/группам приведено в таблице:

Группа/курс	Кол-во чел. по спискам	Участвовало в опросе	
		Кол-во чел.	%
7 класс	11	6	54,5%
10 класс	19	11	58%
1-е курсы	189	74	39,2%

Таким образом, в опросе приняли участие 93 респондента, что составляет 42,5% целевой группы.



Рис. 1

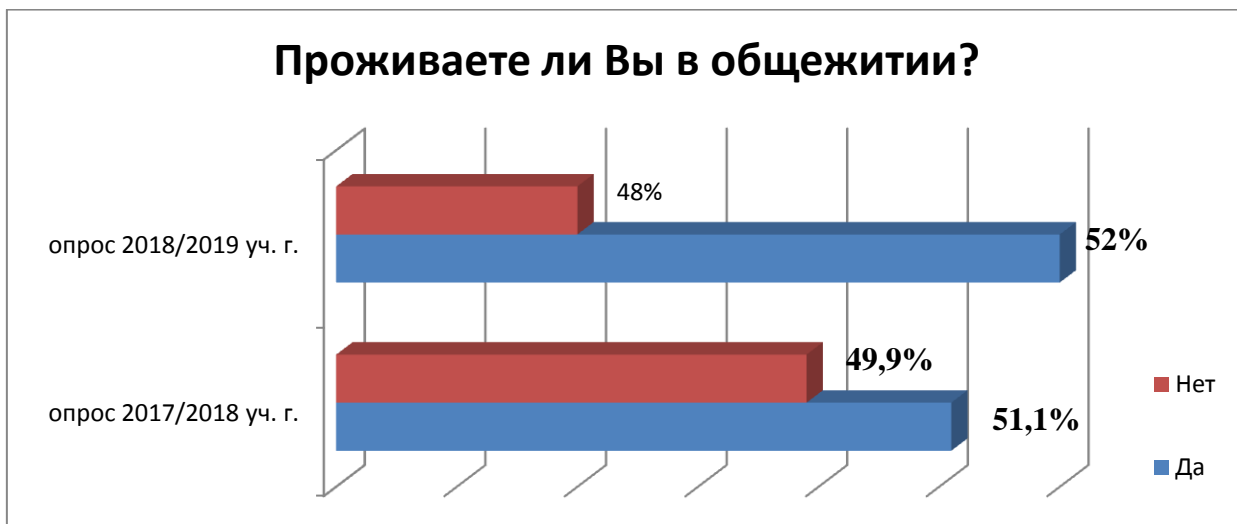


Рис. 2

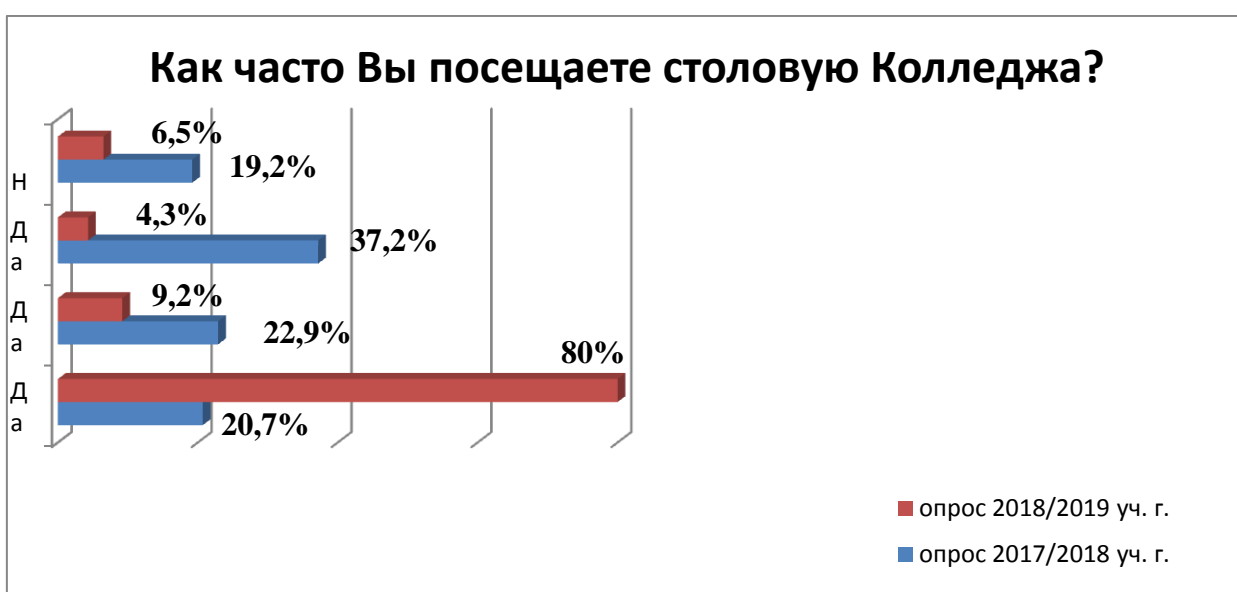


Рис. 3

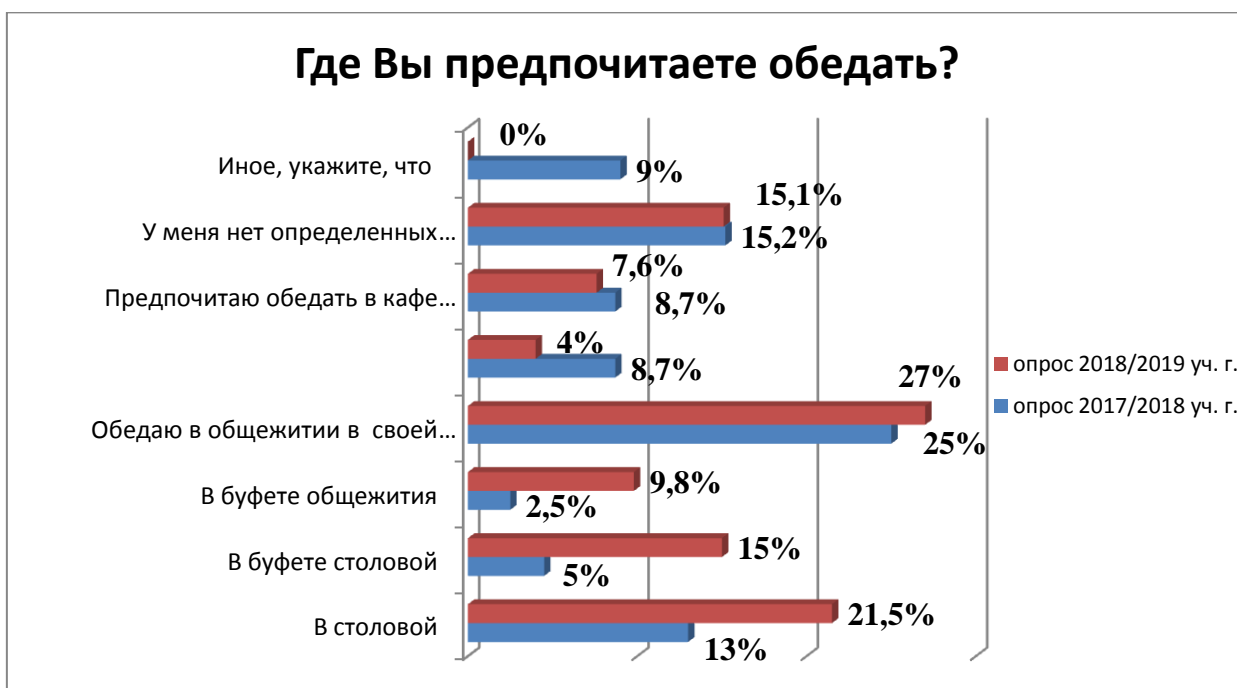


Рис. 4

Если Вы не посещаете столовую/буфеты Колледжа, объясните почему?

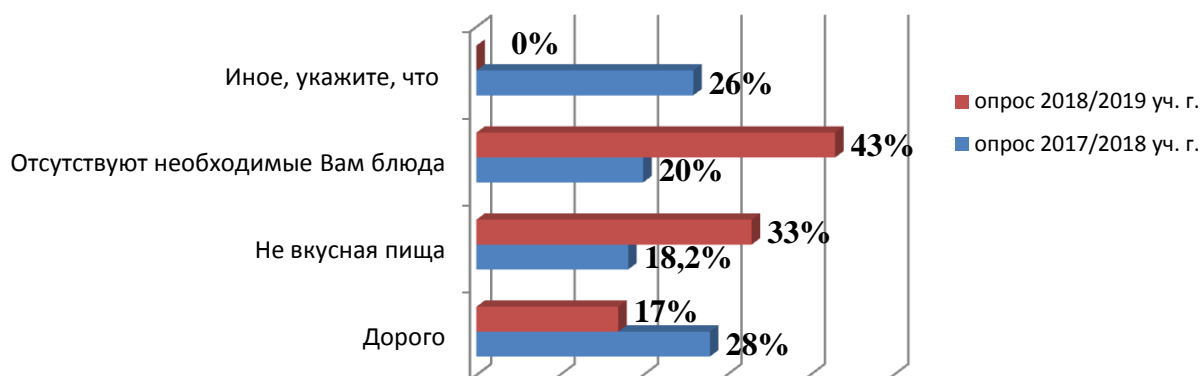


Рис. 5

Как Вы поступаете, если в столовой большая очередь?

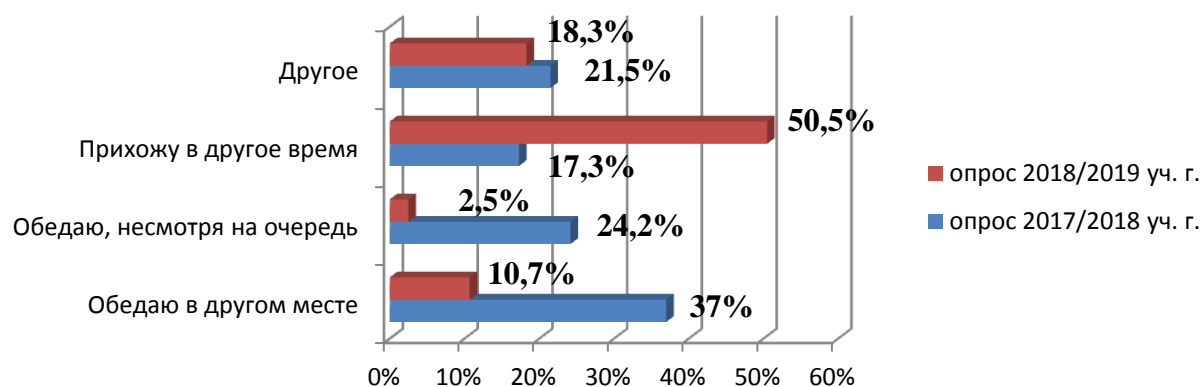


Рис. 6

Часто ли Вы опаздываете на занятия из-за очереди в столовой?

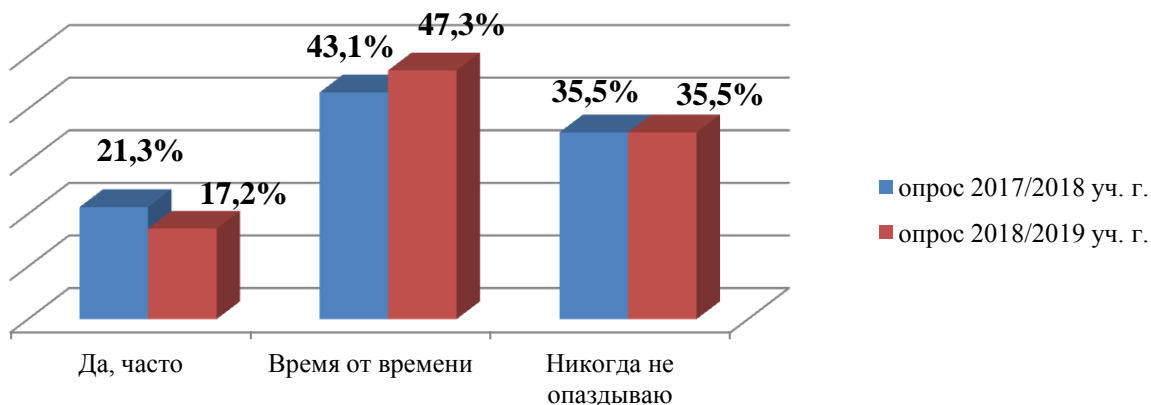


Рис. 7

Всегда ли есть места в столовой, когда Вы приняли решение пообедать?

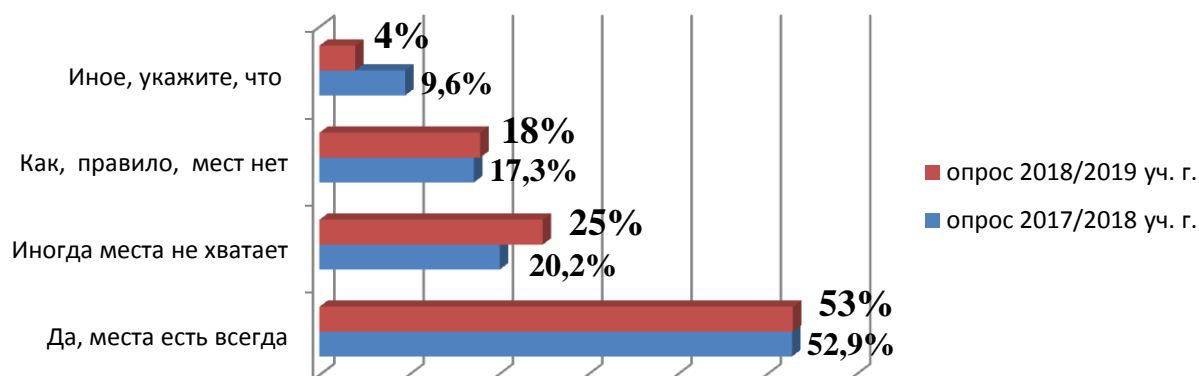


Рис. 8

Как Вы оцениваете уровень цен в столовой?

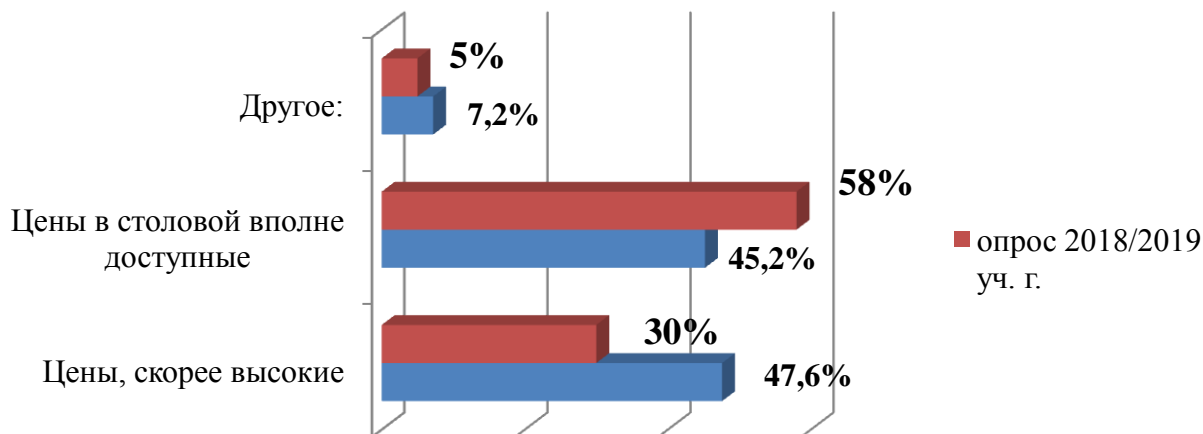


Рис. 9

Какую сумму (в среднем) Вы тратите на питание в столовой/буфетах Колледжа в день?

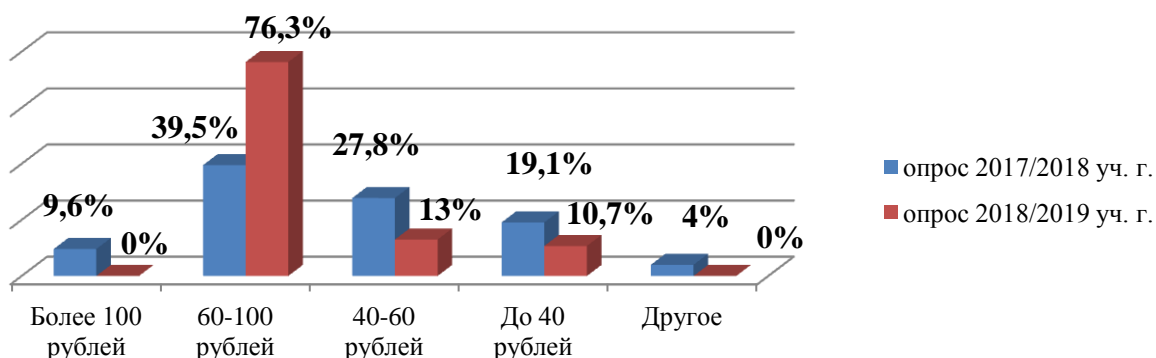


Рис. 10

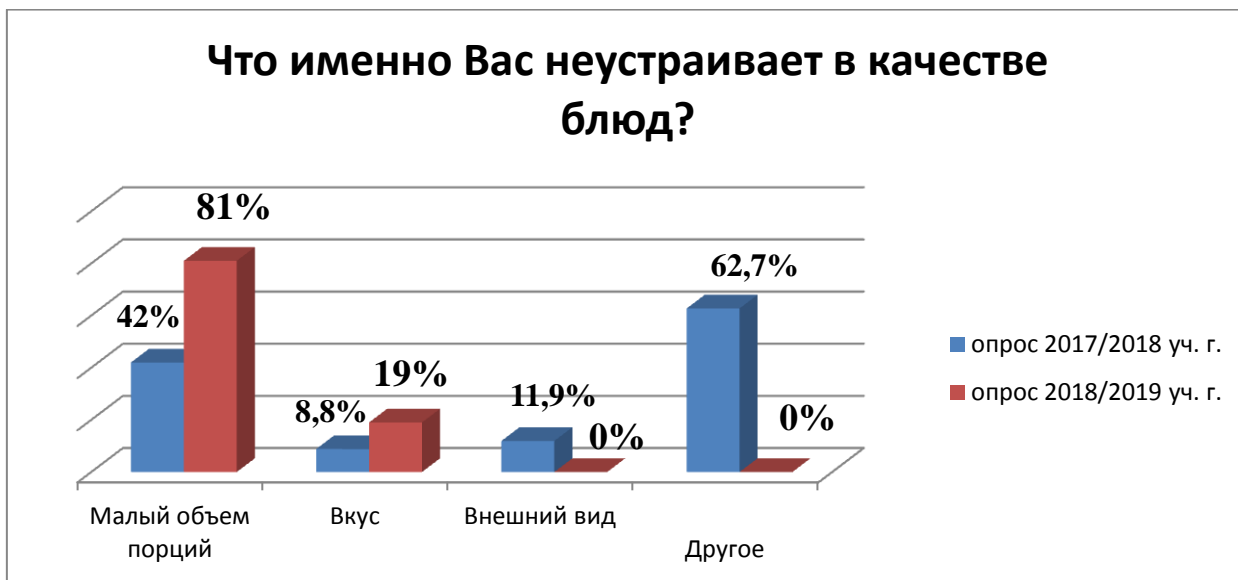


Рис.11

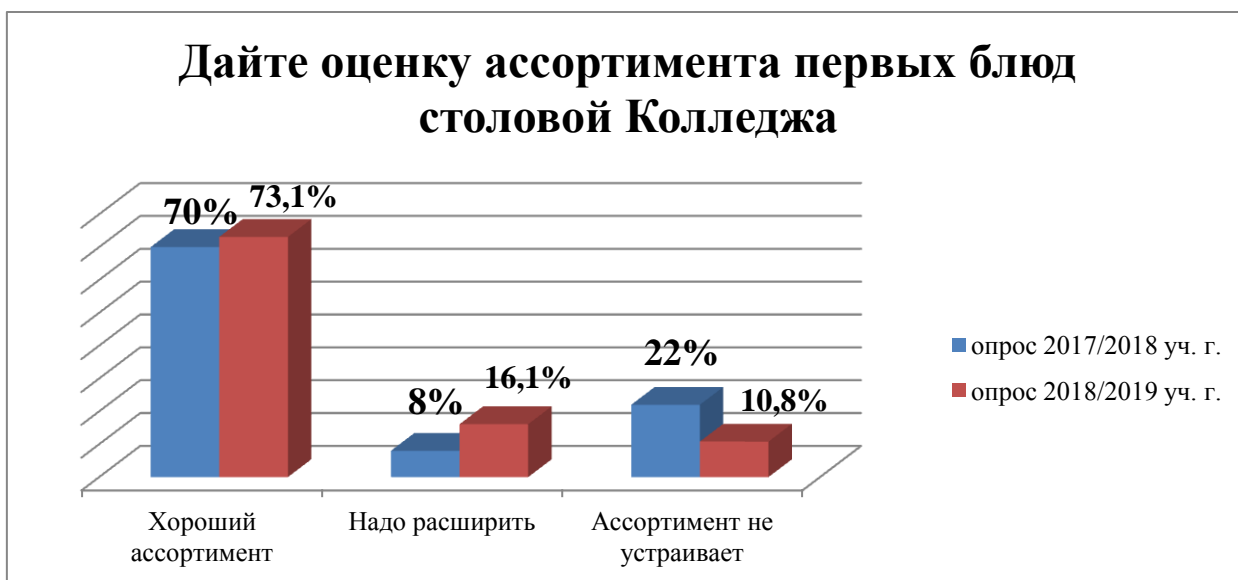


Рис. 12



Рис. 13

Дайте оценку ассортимента гарниров столовой Колледжа

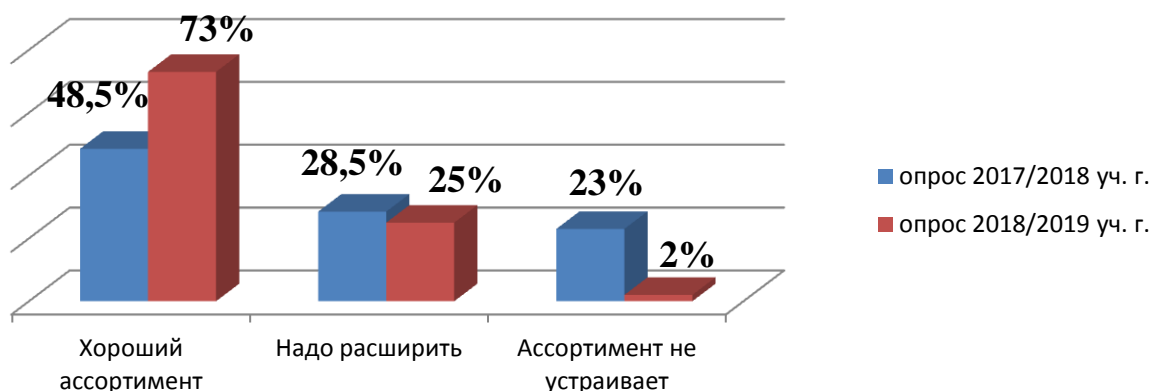


Рис.14

Дайте оценку ассортимента салатов столовой Колледжа

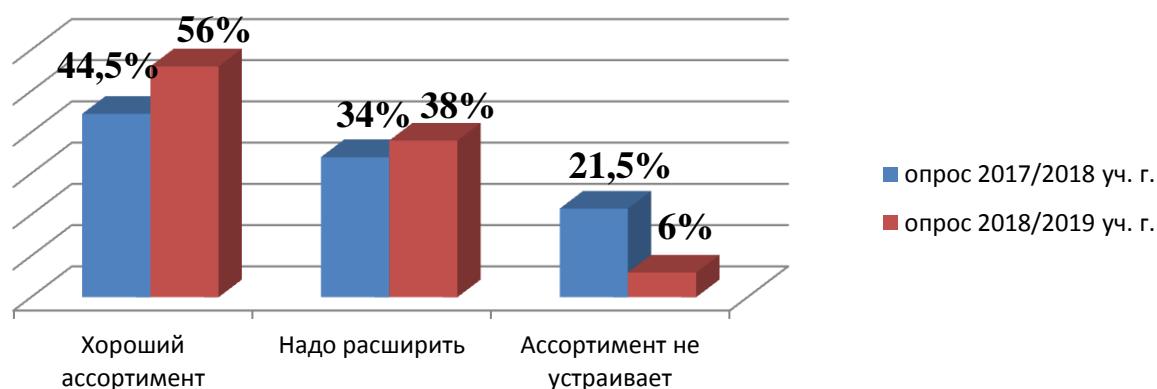


Рис. 15

Дайте оценку ассортимента напитков столовой Колледжа

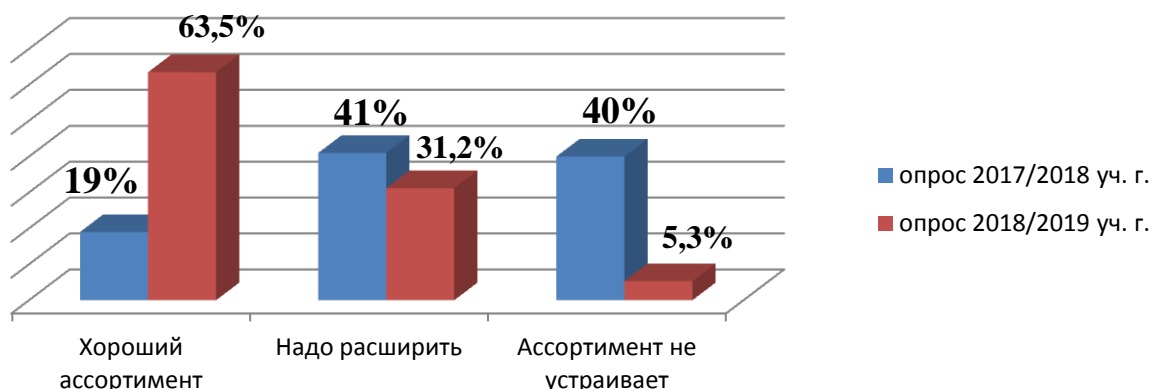


Рис. 16

Дайте оценку ассортимента выпечки столовой Колледжа

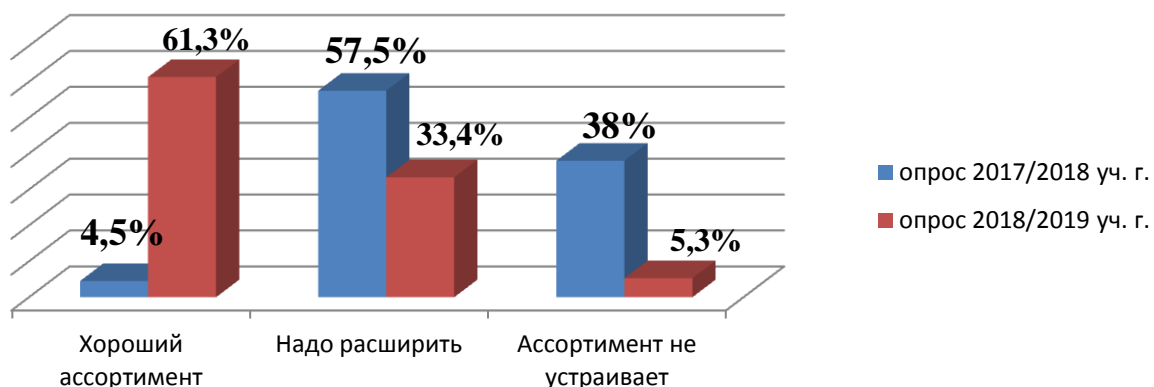


Рис. 17

Дайте оценку качества первых блюд столовой Колледжа

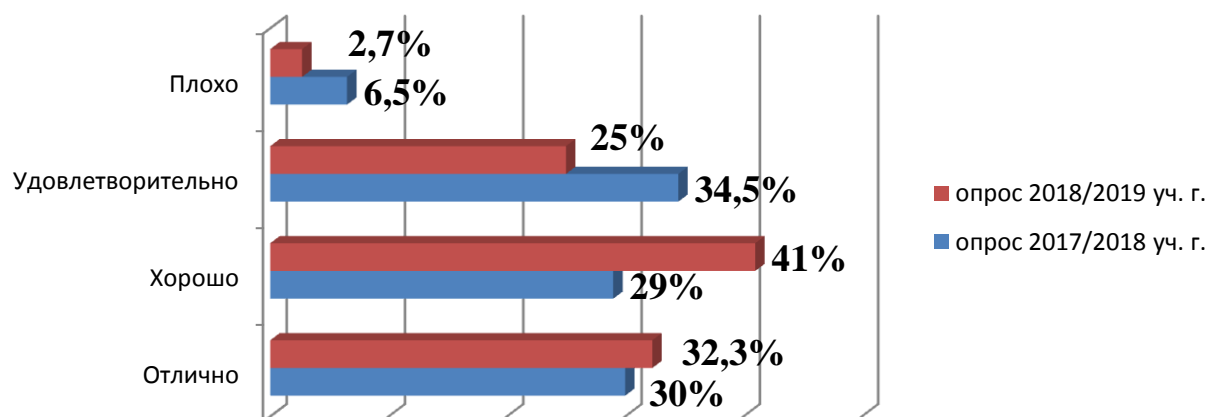


Рис. 18

Дайте оценку качества вторых блюд столовой Колледжа

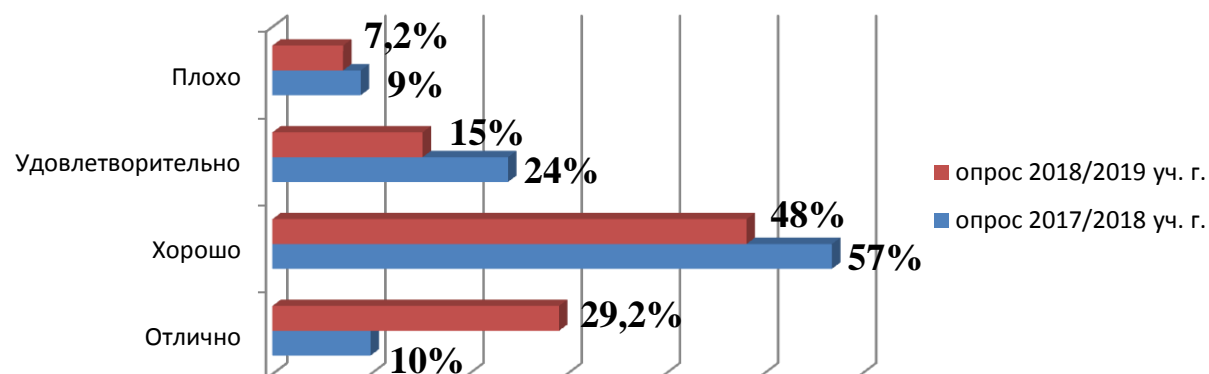


Рис. 19

Дайте оценку качества гарниров столовой Колледжа

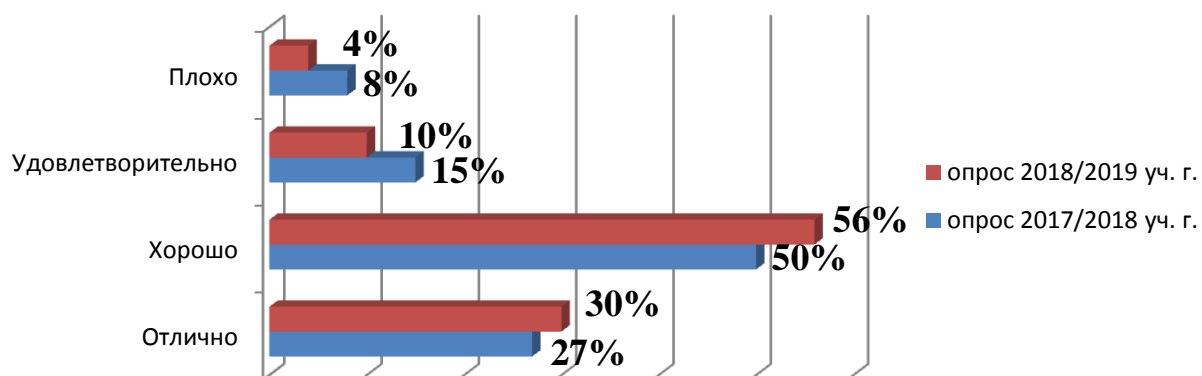


Рис. 20

Дайте оценку качества салатов столовой Колледжа

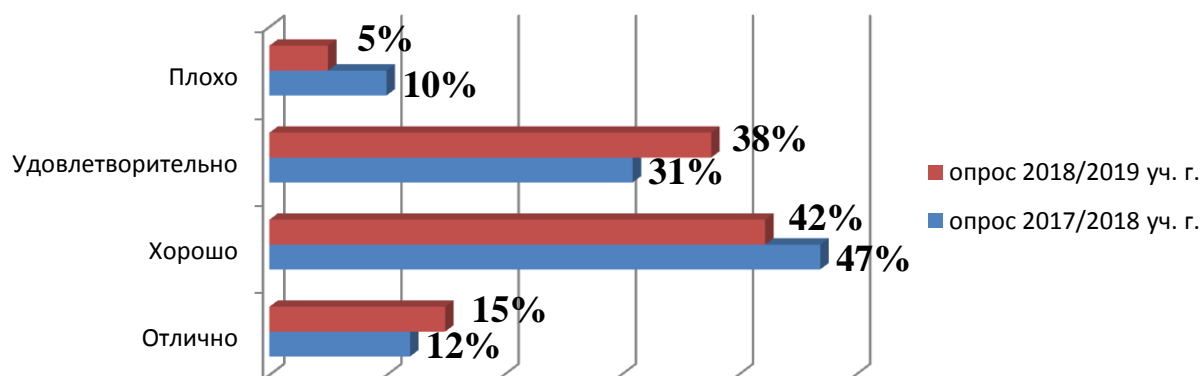


Рис. 21

Дайте оценку качества напитков столовой Колледжа

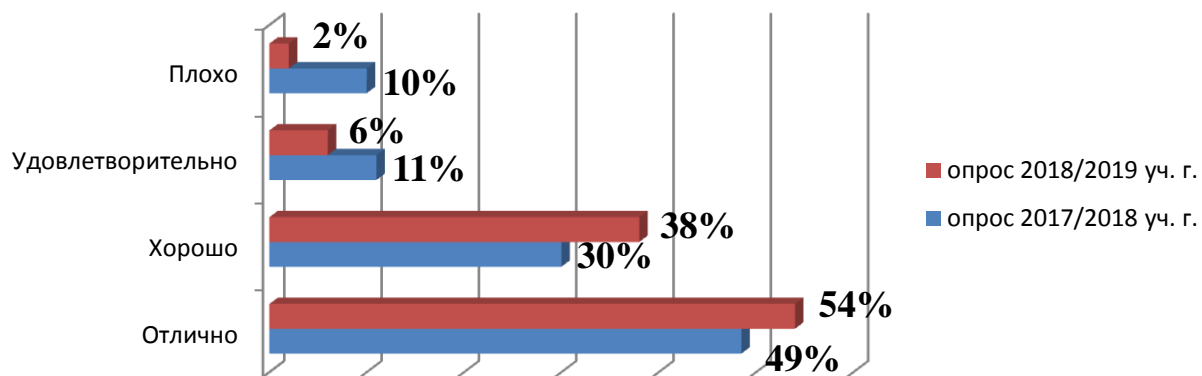


Рис. 22

Дайте оценку качества выпечки столовой Колледжа

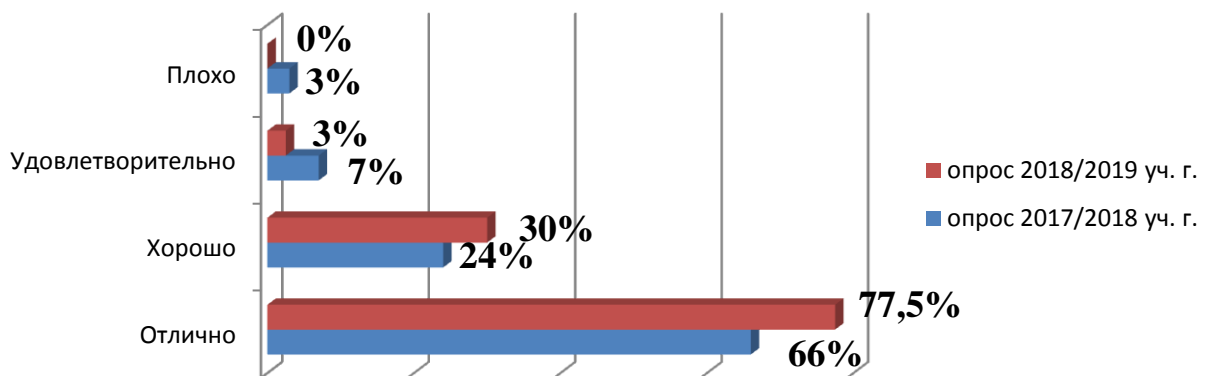


Рис. 23

Еда достаточно теплая?

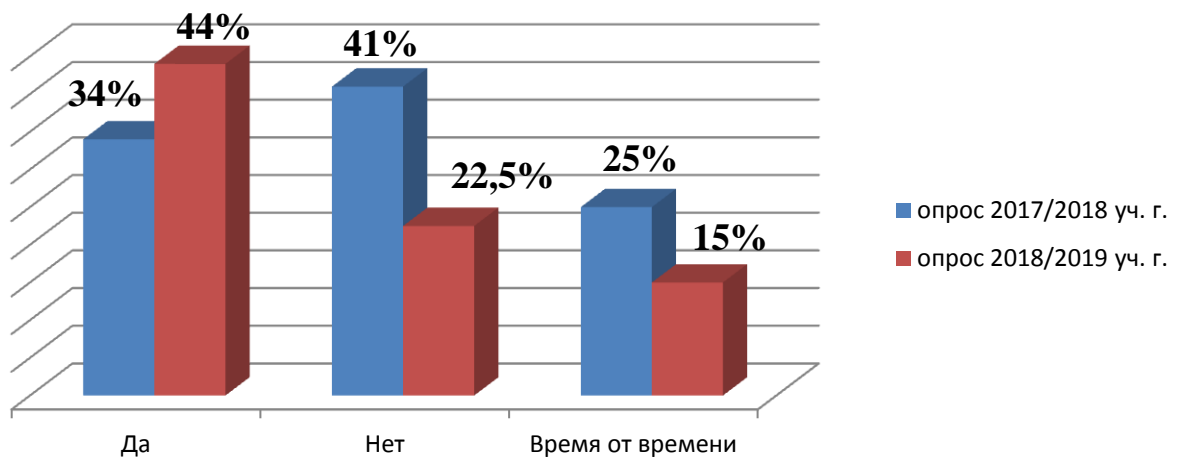


Рис. 24

Оцените чистоту столовых приборов (подносы)

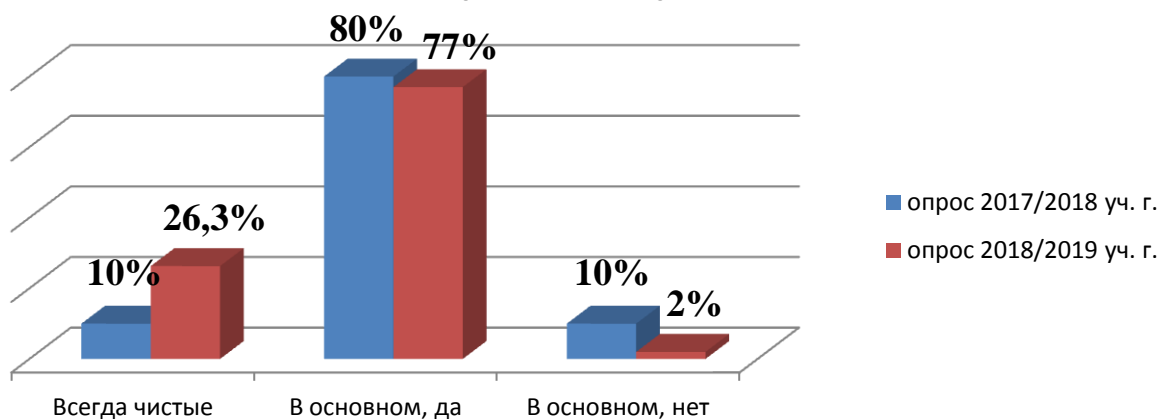


Рис. 25



Рис. 26



Рис. 27

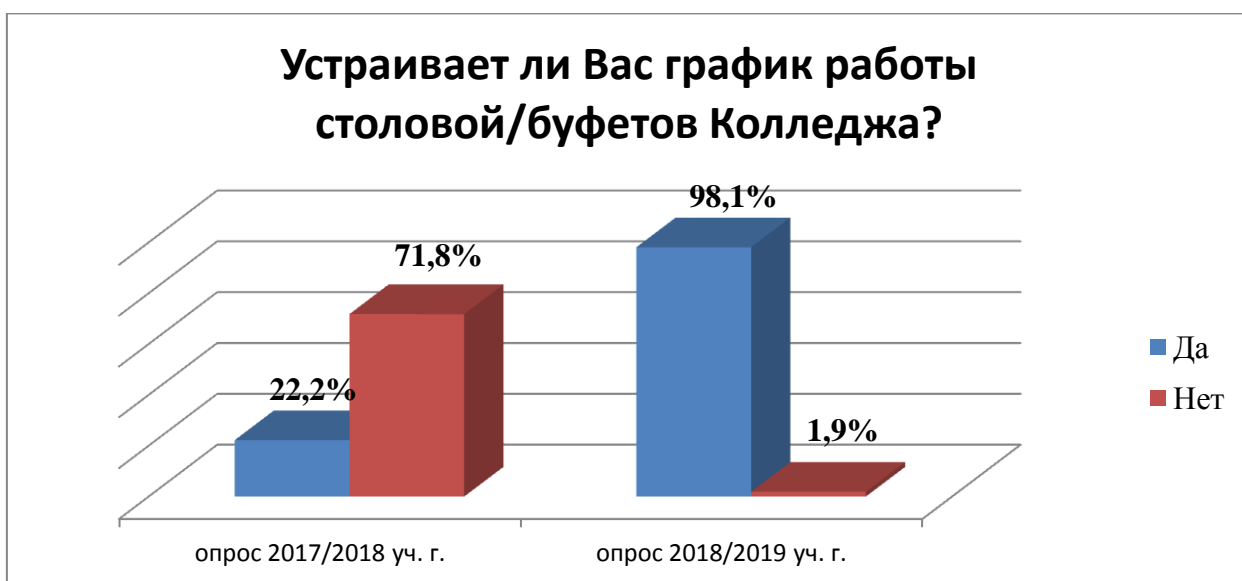


Рис. 28

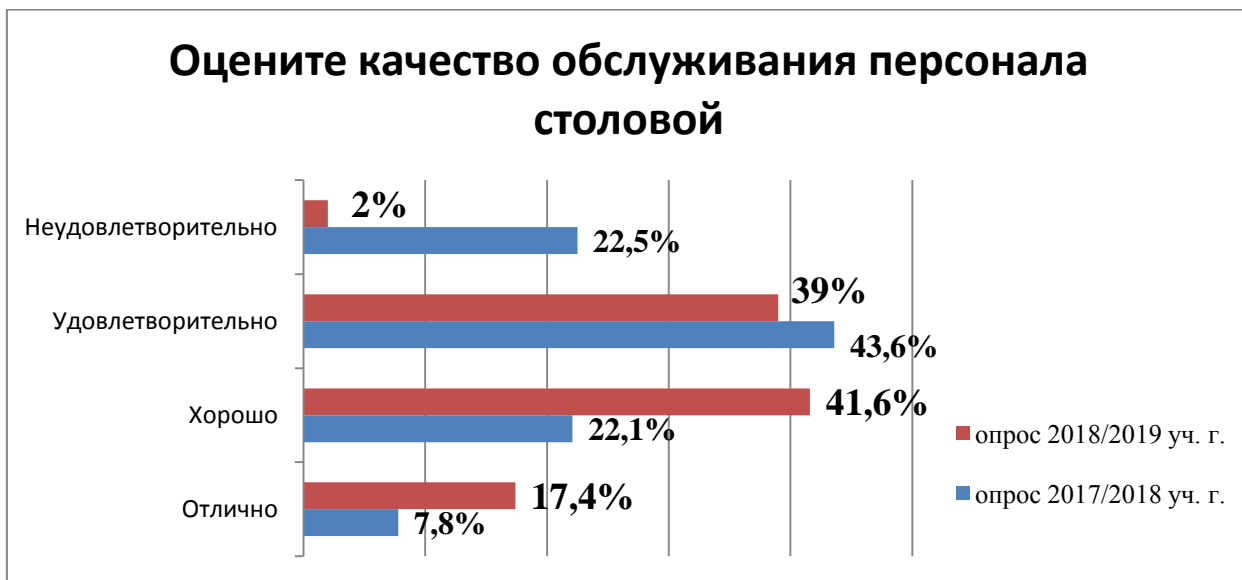


Рис. 29

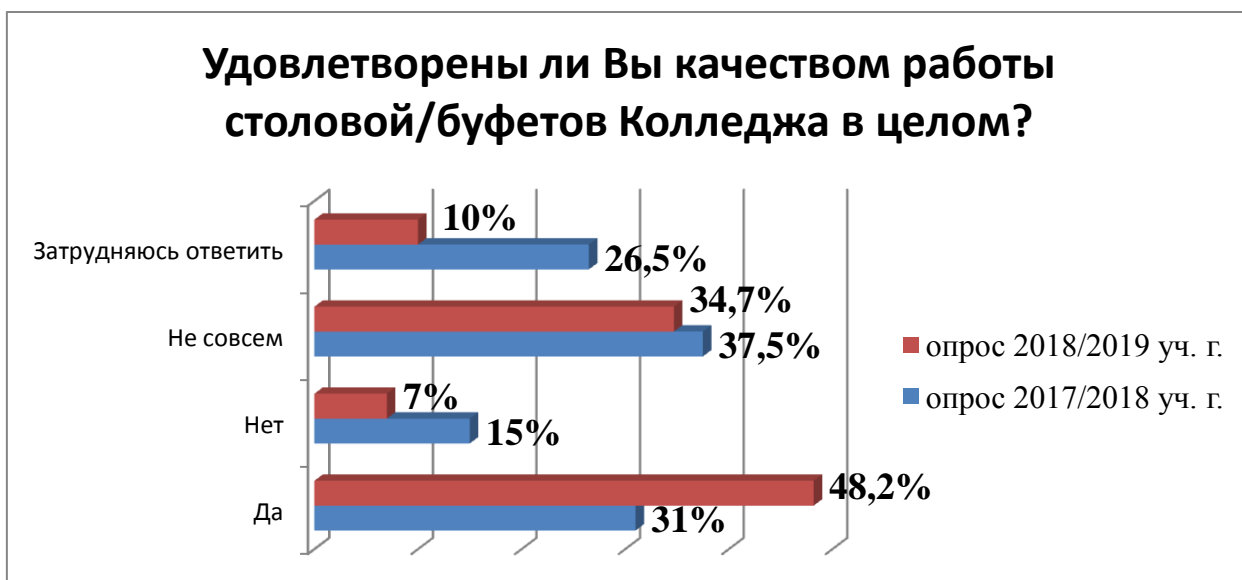


Рис. 30

II. Анализ ключевых вопросов опроса «Организация питания в Колледже», проведенного среди обучающихся 2,3,4-х курсов, 8, 9, 11 классов, с целью выявления изменений качества организации питания, в столовой/буфетах Колледжа в 2018/2019 учебном году.



Рис. 31

В опросе приняли участие 158 респондентов, что составляет 37,4% от общего количества целевой группы.

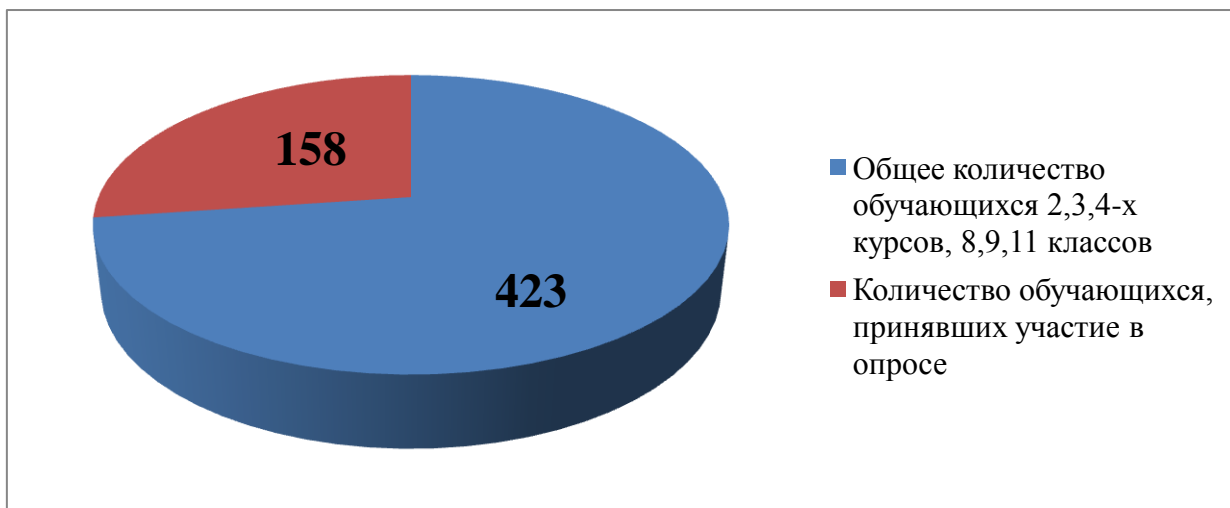


Рис. 32



Рис. 33

В целях изучения и анализа изменений качества организации питания обучающихся в столовой/буфетах Колледжа в 2018/2019 учебном году, был проведен параллельный опрос «Организация питания в Колледже», в котором принимали участие обучающиеся 2,3,4-х курсов, 8, 9, 11 общеобразовательных классов.

Результаты опроса показали, что по ключевым показателям качества работы столовой и буфетов Колледжа наблюдается положительная динамика.

Сравнительный анализ результатов опросов по ключевым показателям организации питания в Колледже 2017/2018 учебном году и I полугодии 2018/2019 учебного года

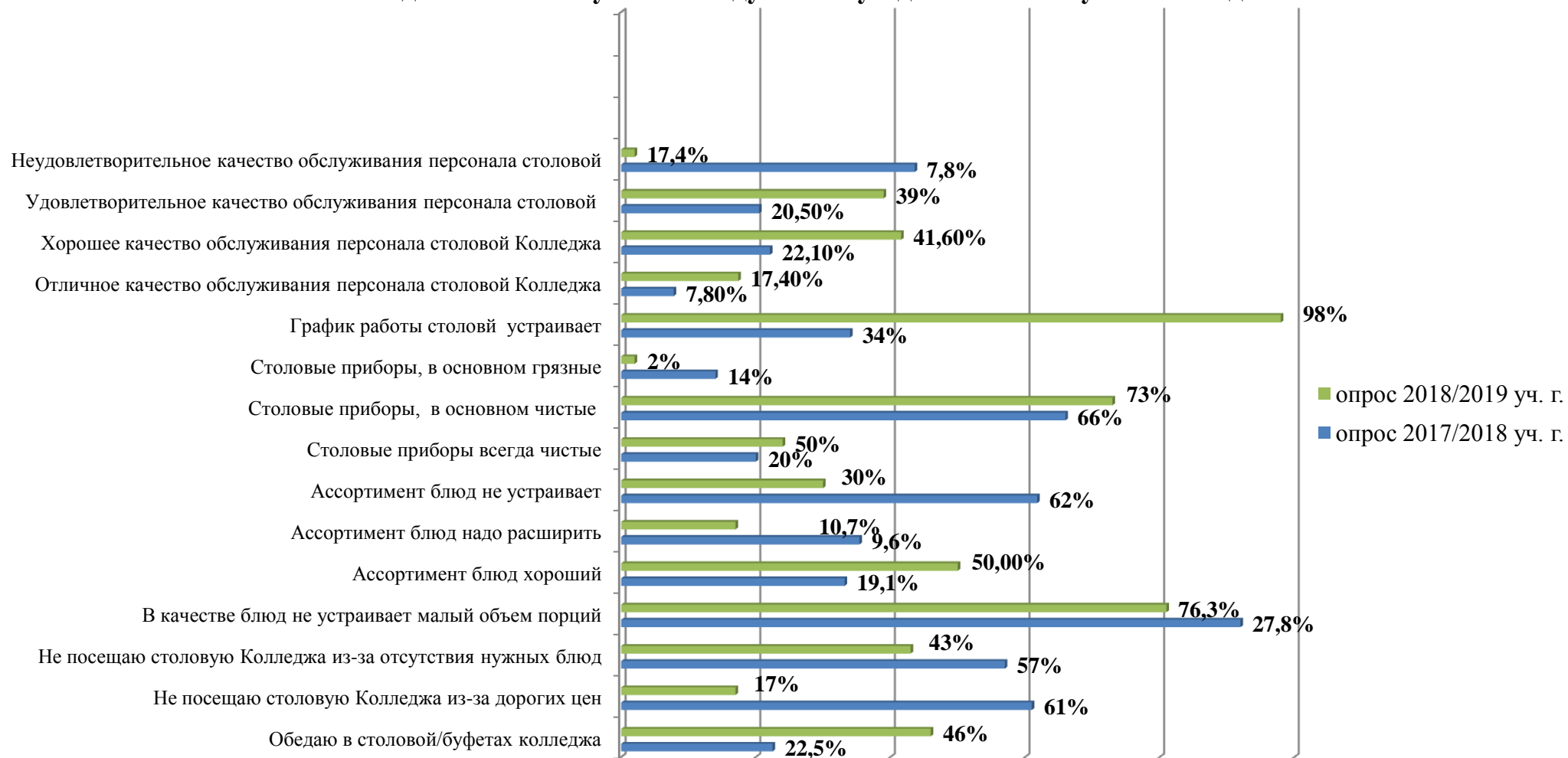


Рис. 34

