

Справка

по результатам опроса о качестве работы приемной комиссии в 2017 году

Цель: изучение мнения поступающих в ГБУ КО ПОО «Педагогический колледж» в 2017 г., их родителей (законных представителей) о качестве работы приемной комиссии.

Респонденты: обучающиеся 7, 10 общеобразовательных классов, обучающиеся первых курсов очной, очно-заочной формы обучения, слушатели программ профессиональной переподготовки; родители (законные представители) вновь прибывших обучающихся.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Форма проведения опроса: выборочный, письменный/электронный.

Сроки проведения опроса: 13-19 ноября 2017 года

Введение

13-19 ноября 2017 года отделом мониторинга и оценки качества образования Колледжа проведен опрос «Качество работы приемной комиссии в 2017 году». Исследование проводилось методами анкетирования, on-line анкетирования обучающихся. Анкетирование было добровольным, анонимным.

Для организации анкетирования использовались:

- анкеты на печатной основе;
- он-лайн анкета, разработанная с помощью Google формы; доступ респондентов к анкете был организован через кнопку «Опросы» на главной странице сайта Колледжа <http://pc.ipc39.ru/home/monitoring-kachestva>;
- он-лайн анкета, разработанная в СДО; ссылка на анкету была размещена в новостной ленте СДО.

Для обработки ответов на вопросы анкеты использовались среднеарифметические балльные оценки. Данные обработаны статистическими инструментами электронных таблиц.

Перед исследованием была поставлена цель – оценить качество работы приемной комиссии в 2017 году.

Исходя из поставленной цели, были сформулированы критерии оценки качества работы приемной комиссии:

1. Оценка удовлетворенности компетентностью, вежливостью, доброжелательностью работников приемной комиссии.
2. Оценка удовлетворенности процедурой подачи документов при поступлении в Колледж в 2017 году.
3. Оценка качества организации информирования потребителей о ходе приемной кампании в 2017 году.

В соответствии с поставленными задачами респондентам было предложено ответить на вопросы анкеты:

- 1) Как Вы оцениваете отношение сотрудников приемной комиссии к Вам, как абитуриенту?
 - вежливое

- нейтральное
 - недоброжелательное
- 2) Процедура подачи заявления и документов показалась Вам ...
- удобной
 - приемлемой
 - неудобной
- 3) Находите ли Вы информационные стенды приемной комиссии достаточно информативными?
- да
 - вполне
 - нет
 - мне и без них все понятно
- 4) Какие ресурсы Вы использовали для получения дополнительной информации о Колледже?
- телефонная линия
 - официальный сайт
 - социальные сети
 - средства массовой информации
 - информация от знакомых

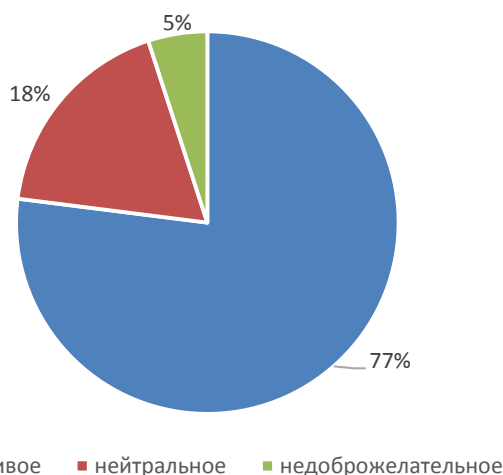
Общая характеристика респондентов

- В опросе приняли участие 324 респондента, из них:
- 98 обучающихся первого курса обучения;
 - 46 обучающихся 7, 10 общеобразовательных классов, их родители (законные представители);
 - 180 человек – другие участники образовательного процесса.

Критерий «Оценка удовлетворенности компетентностью, вежливостью, доброжелательностью работников приемной комиссии»

варианты отв. Вид анкеты	вежливое		нейтральное		недоброжелательное	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Анкеты на печатной основе	88	27%	42	13%	14	4%
Он-лайн-анкета	161	50%	16	5%	3	1%
ВСЕГО	249	77%	58	18%	17	5%

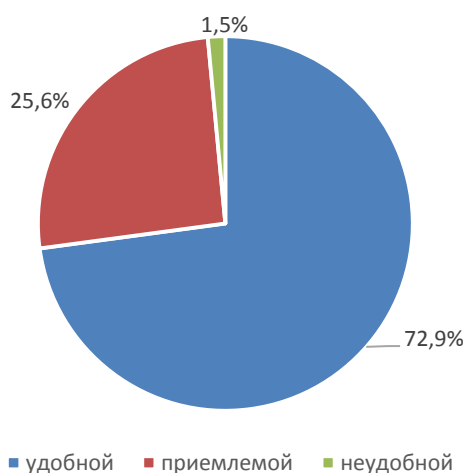
1. Как Вы оцениваете отношение сотрудников приемной комиссии к Вам, как абитуриенту?



Критерий «Оценка удовлетворенности процедурой подачи документов при поступлении в Колледж в 2017 году»

варианты отв.	удобной		приемлемой		неудобной	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Анкеты на печатной основе	82	25,3%	59	18,2%	3	0,9%
Он-лайн-анкета	154	47,5%	24	7,5%	2	0,6%
ВСЕГО	236	72,8%	83	25,7%	5	1,5%

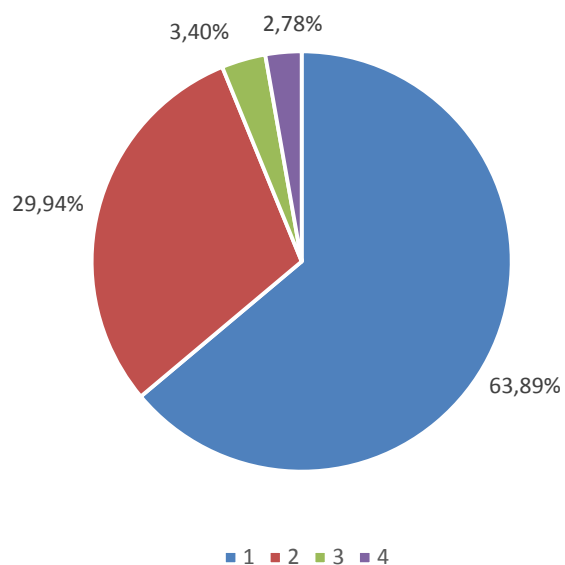
2. Процедура подачи заявления и документов показалась Вам ...



Критерий «Оценка качества организации информирования потребителей о ходе приемной кампании в 2017 году»

варианты отв. Вид анкеты	да		вполне		нет		мне и без них все понятно	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Анкеты на печатной основе	58	18%	72	22%	9	2,5%	5	1,5%
Он-лайн-анкета	149	46%	25	8%	2	0,5%	4	1,5%
ВСЕГО	207	64%	97	30%	11	3%	9	3%

3. Находите ли Вы информационные стенды приемной комиссии достаточно информативными?



варианты отв. Вид анкеты	телефонная линия	официальный сайт	социальные сети	средства массовой информации	информация от знакомых
	кол-во	кол-во	кол-во	кол-во	кол-во
Анкеты на печатной основе	37	97	21	10	40
Он-лайн-анкета	100	50	25	15	20
ВСЕГО	137	147	46	25	60



Выводы

Результаты опроса показали, что в целом работа приемной комиссии оценена удовлетворительно. В основном потребители получали дополнительную информацию о Колледже через официальный сайт и по телефонной линии.

77% респондентов удовлетворены компетентностью, вежливостью, доброжелательностью работников приемной комиссии, 72,8% удовлетворены процедурой подачи документов при поступлении.

Самым критичным показателем является оценка качества организации информирования потребителей о ходе приемной кампании в 2017 году. Только 64% респондентов считают информационные стенды приемной комиссии достаточно информативными.

Особого внимания заслуживают 42 ответа вопросов №№1-3 отрицательного характера: 5% респондентов отмечают недоброжелательное отношение работников приемной комиссии; 1,5% считают форму подачи документов неудобной; 3% респондентов считают информационные стенды не информативными.

Рекомендации

В целях улучшения работы приемной комиссии 2018 года рекомендуется предусмотреть корректирующие мероприятия, которые помогут бы исключить подобную оценку.

27.11.2017 г.

Начальник ОМОКО

Толстошеева О.В.